

Énoncé de confidentialité Renseignements personnels des donateurs

Notre engagement

Dans le but d'atteindre ces objectifs, la Société canadienne du sang recueille des fonds par le biais de dons ponctuels, de dons planifiés et de dons legs, en organisant des levées de fonds et en s'associant avec des individus et des organismes. Les fonds recueillis permettent de financer d'importants programmes et projets – déterminés par la Société canadienne du sang, dans quatre domaines : le sang, les cellules souches, les organes et les tissus, ainsi que la recherche et l'innovation.

Le présent énoncé de confidentialité a pour but d'expliquer la façon dont nous recueillons, utilisons, conservons et transmettons les renseignements personnels que nous recueillons auprès des donateurs, ou à leur sujet.

Renseignements personnels recueillis

La Société canadienne du sang peut être amenée à recueillir certains renseignements vous concernant auprès de vous-même ou par l'intermédiaire d'un organisme partenaire – association, entreprise ou autre – chargé de la collecte de dons financiers pour notre compte. Ces renseignements peuvent inclure :

- vos noms et coordonnées;
- les noms et coordonnées des destinataires des « dons commémoratifs » et des « dons hommage »;
- la nature de votre relation avec la Société canadienne du sang;
- le projet ou l'initiative à l'origine de la levée de fonds;
- les renseignements liés à la facturation et au paiement requis pour le traitement de votre don financier.

Le traitement des dons financiers se fait à l'aide d'un système mis au point par un fournisseur de services tiers, Blackbaud, qui permet, entre autres, de traiter les transactions par cartes de crédit. Lorsque vous faites un don en ligne, vos données personnelles sont directement recueillies par Blackbaud et peuvent être traitées ou enregistrées en dehors du Canada.

Utilisation des renseignements personnels

La Société canadienne du sang utilise vos renseignements personnels pour le traitement des dons financiers. Ils peuvent également être utilisés pour :

- émettre et vous envoyer des reçus aux fins d'impôts pour les dons admissibles;

- envoyer des remerciements aux destinataires des « dons commémoratifs » et des « dons hommage »;
- vous contacter afin de vous informer de nos levées de fonds, de nos activités et de nos programmes;
- réaliser des études et des analyses visant à améliorer ou à créer des programmes de financement et à planifier d'autres campagnes de levée de fonds;
- vous rendre hommage lors d'événements spéciaux et vous remercier de vos contributions;
- vous envoyer de l'information, comme des infolettres, des rapports et des invitations au don – auxquels vous pouvez vous désabonner si vous ne souhaitez pas les recevoir;
- respecter les obligations juridiques et réglementaires;
- à toute autre fin autorisée ou prescrite par la loi.

Si vous êtes un donneur de sang, de plasma ou de plaquettes, si vous avez fait un don de sang de cordon ombilical ou si vous êtes inscrit au Registre de donneurs de cellules souches de la Société canadienne du sang, nous pouvons être amenés à utiliser vos nom, adresse et numéro de téléphone pour vous inviter à participer à nos levées de fonds.

Transmission des renseignements personnels

Vos renseignements personnels peuvent être communiqués aux instances suivantes :

- auditeurs chargés d'examiner nos programmes de financement;
- fournisseurs de services tiers chargés du traitement des dons financiers;
- organismes partenaires tiers s'occupant de levées de fonds pour notre compte;
- autres entités, tel que le permet ou le prescrit la loi.

La Société canadienne du sang ne met pas en vente les listes des participants à ses levées de fonds ni les renseignements personnels de ses donateurs.

Protection des renseignements personnels

L'accès à vos renseignements personnels est limité aux employés et aux fournisseurs de services tiers de la Société canadienne du sang qui en ont besoin pour leur travail. Nos employés suivent tous une formation sur la protection de la vie privée et sont tenus de signer une entente de confidentialité.

Il se peut que nous fassions appel à des fournisseurs tiers pour certains services, comme le traitement des dons effectués par cartes de crédit, la réalisation d'analyses portant sur les donateurs ainsi que celle d'analyses statistiques. Ces fournisseurs peuvent, à l'occasion, traiter ou enregistrer des données ailleurs qu'au Canada. Ils sont toutefois tenus, par contrat, d'adopter des mesures de sécurité adéquates pour protéger les renseignements personnels en leur possession et d'utiliser ces renseignements personnels aux seules fins pour lesquelles ils ont été mandatés, pour ou au nom de la Société canadienne du sang.

Retrait du consentement

Vous pouvez choisir de ne plus être contacté pour nos levées de fonds à tout moment en appelant le Service de philanthropie, au **1 866 JE DONNE (1.866.533.6663)**.

Accès aux renseignements personnels

Pour savoir comment obtenir les renseignements que la Société canadienne du sang possède à votre sujet, consultez la section Mentions légales de notre site Web (blood.ca/fr/mentions-legales).

Nous joindre

Pour toute question à propos des dons financiers, allez à sang.ca ou contactez-nous :

N° sans frais : **1 866 JE DONNE (1.866.533.6663)**

Courriel : philanthropy@blood.ca

Pour toute question concernant le présent avis, communiquez avec le Bureau de la protection de la vie privée et de l'accès à l'information :

N° sans frais : **1.877.262.9191**

Courriel : privacy@blood.ca

Si vous estimez que la Société canadienne du sang n'a pas répondu à vos préoccupations, vous avez le droit de communiquer avec le commissaire à la protection de la vie privée ou l'ombudsman de la vie privée de votre province.

Nous nous réservons le droit de modifier, d'enrichir ou de reformuler le présent énoncé de confidentialité à tout moment et sans avis préalable.

N° d'organisme de bienfaisance : 870 157 641 RR0001