

致加拿大血液服務中心臍帶血庫的血液捐獻者和幹細胞註冊參與者

加拿大血液服務中心致力於保護您的個人資料。本聲明旨在說明我們如何收集、使用和披露個人資料，這些包括血液（如全血、血漿、血小板）捐獻者和潛在捐獻者、加拿大血液服務中心的幹細胞登記處（「幹細胞登記處」）的參與者和加拿大血液服務中心的臍帶血庫（「臍帶血庫」）參與者。如果您是臍帶血捐獻者，以下資料包括您寶寶（如適用）的個人資料。

我們收集哪些個人資料

加拿大血液服務中心可能會收集以下個人資料：

- 聯絡方式和人口統計學資料，包括您的醫療保健提供者的聯絡資料（如適用）；
- 對社會和健康問題的回答；
- 捐獻后的資料以及您的捐獻歷史，如果有關於您無資格捐贈的資料，也會包括在內；
- 您的血液、臍帶血或口腔拭子（如適用）的檢測結果。這些檢測結果可能包括血型檢測結果，包括人類白細胞抗原（HLA）分型和傳染性感染標記物；以及
- 根據需要從您或您的醫療保健提供者獲取的健康資料。

我們如何使用您的個人資料

加拿大血液服務中心使用您的個人資料以評估您參與加拿大血液服務中心的捐獻計劃的資格、評估並匹配您與有需要的患者的相容性、並確保血液、血液製品、臍帶血和幹細胞的品質和安全。您的個人資料可能還會用於：

- 在您被確定為某位患者的潛在匹配者時聯絡您（如適用）；
- 如有需要，為您發送口腔拭子測試盒；
- 就相關健康問題與您聯絡（如適用）；
- 根據需要聯絡您的醫療保健提供者；
- 就其他參與我們計劃的機會與您聯絡；
- 在血液短缺時聯絡您；
- 讓我們的計劃更完善和高效，為員工和其他人員提供學習和培訓機會；
- 管理您的帳號並回復您的查詢；
- 在加拿大血液服務中心的頒獎典禮上向您致敬，並表彰您作為捐贈者或參與者的貢獻；
- 讓您能夠參與競賽、宣傳、調查和聊天；
- 將您的個人資料去識別化：去識別化是指刪除姓名、地址、電話號碼等個人識別信息的過程；
- 進行已獲倫理批准的研究；
- 保障我們工作場所的安全；
- 若意外接觸到您的捐獻或樣本（如適用），則可獲取您的檢驗結果；
- 就參與研究的機會與您聯絡；
- 出於籌款目的與您聯絡。如果您希望從我們的籌款聯絡人列表中刪除，請致電 1 888 2 DONATE（1.888.236.6283）；
- 遵守法律和監管要求；以及
- 法律允許或要求的其他目的或其他合理目的。
- **僅限臍帶血庫參與者：**在您分娩后與您聯絡，詢問寶寶的健康情況。

加拿大血液服務中心不會出售您的個人資料。

我們與誰共用您的個人資料

您的個人資料可能與以下方面共用：

- 公共衛生部門；
- 其他加拿大血液運營機構，以確保血液供應系統的安全；
- 您的醫療保健提供者關於相關健康問題（如適用）；
- 加拿大的醫院，以協調您的捐獻（如適用）；
- 加拿大醫院和登記處以及國際登記處（如適用），用於匹配目的。披露資料時，我們只會使用唯一識別碼來指代您；
- 研究人員，前提是該研究已獲得倫理批准並符合法律和監管要求；
- 加拿大血液服務中心認證的審核員和監管機構；以及
- 法律允許或要求的其他方面。
- **僅限幹細胞登記參與者：**如果您被確定為某患者的潛在匹配者，但我們無法聯絡到您，我們將向加拿大皇家騎警披露您的聯絡資料和出生日期，以便他們可以嘗試找到您。

保護您的個人資料

只有那些需要取得您的個人資料以履行與加拿大血液服務相關的特定職責的人員才能取得您的個人資料。我們可能會使用第三方服務提供者，包括加拿大境外的服務提供者。在某些情況下，這些服務提供者可能會直接向您收集您的個人資料，您的個人資料可能會受到其隱私政策的約束。所有服務提供者都有合約義務保護您的個人資料，並且其收集、使用和披露個人資料僅可用於為加拿大血液服務中心服務或代表加拿大血液服務中心提供服務的目的。

調取或更正您的個人資料

若您想調取或更正您的個人資料，請瀏覽我們的隱私/法律頁面：blood.ca。加拿大血液服務中心提供網上「更改位址」表格，用於修改您的聯絡資料，您可以隨時通過以下方式更新您的聯絡資料：致電 1 888 2 DONATE (1.888.236.6283)；電子郵件：feedback@blood.ca 或我們在 blood.ca 上的在線聊天功能。

如何聯絡我們

如對本聲明有疑問或疑慮，請聯絡加拿大血液服務隱私與合規部：免費熱線：1.877.262.9191；電子郵件：privacy@blood.ca。

如果您認為加拿大血液服務中心沒有解決您的疑慮，您有權聯絡您所在省份的信息和隱私權專員或監察員。