

致加拿大血液服务中心脐带血库的血液捐献者和干细胞注册参与者

加拿大血液服务中心致力于保护您的个人信息。本声明旨在说明我们如何收集、使用和披露个人信息，这些包括血液（如全血、血浆、血小板）捐献者和潜在捐献者、加拿大血液服务中心的干细胞登记处（“干细胞登记处”）的参与者和加拿大血液服务中心的脐带血库（“脐带血库”）参与者。如果您是脐带血捐献者，以下信息包括您宝宝（如适用）的个人信息。

我们收集哪些个人信息

加拿大血液服务中心可能会收集以下个人信息：

- 联系方式和人口统计学信息，包括您的医疗保健提供者的联系信息（如适用）；
- 对社会和健康问题的回答；
- 捐献后的信息以及您的捐献历史，如果有关于您无资格捐赠的信息，也会包括在内；
- 您的血液、脐带血或口腔拭子（如适用）的检测结果。这些检测结果可能包括血型检测结果，包括人类白细胞抗原 (HLA) 分型和传染性感染标记物；以及
- 根据需要从您或您的医疗保健提供者获取的健康信息。

我们如何使用您的个人信息

加拿大血液服务中心使用您的个人信息以评估您参与加拿大血液服务中心的捐献计划的资格、评估并匹配您与有需要的患者的兼容性、并确保血液、血液制品、脐带血和干细胞的质量和安全性。您的个人信息可能还会用于：

- 在您被确定为某位患者的潜在匹配者时联系您（如适用）；
- 如有需要，为您发送口腔拭子测试盒；
- 就相关健康问题与您联系（如适用）；
- 根据需要联系您的医疗保健提供者；
- 就其他参与我们计划的机会与您联系；
- 在血液短缺时联系您；
- 让我们的计划更完善和高效，为员工和其他人员提供学习和培训机会；
- 管理您的账号并回复您的查询；
- 在加拿大血液服务中心的颁奖典礼上向您致敬，并表彰您作为捐赠者或参与者的贡献；
- 让您能够参与竞赛、宣传、调查和聊天；
- 将您的个人信息去识别化：去识别化是指删除姓名、地址、电话号码等个人识别信息的过程；
- 进行已获伦理批准的研究；
- 保障我们工作场所的安全；
- 若意外接触到您的捐献或样本（如适用），则可获取您的检验结果；
- 就参与研究的机会与您联系；
- 出于筹款目的与您联系。如果您希望从我们的筹款联系人列表中删除，请致电 1 888 2 DONATE (1.888.236.6283)；
- 遵守法律和监管要求；以及
- 法律允许或要求的其他目的或其他合理目的。
- **仅限脐带血库参与者：**在您分娩后与您联系，询问宝宝的健康状况。

加拿大血液服务中心不会出售您的个人信息。

我们与谁共享您的个人信息

您的个人信息可能与以下方面共享：

- 公共卫生部门；
- 其他加拿大血液运营机构，以确保血液供应系统的安全；
- 您的医疗保健提供者关于相关健康问题（如适用）；
- 加拿大的医院，以协调您的捐献（如适用）；
- 加拿大医院和登记处以及国际登记处（如适用），用于匹配目的。披露信息时，我们只会使用唯一识别码来指代您；
- 研究人员，前提是该研究已获得伦理批准并符合法律和监管要求；
- 加拿大血液服务中心认证的审核员和监管机构；以及
- 法律允许或要求的其他方面。
- **仅限于细胞登记参与者：**如果您被确定为某患者的潜在匹配者，但我们无法联系到您，我们将向加拿大皇家骑警披露您的联系信息和出生日期，以便他们可以尝试找到您。

保护您的个人信息

只有那些需要取得您的个人信息以履行与加拿大血液服务相关的特定职责的人员才能取得您的个人信息。我们可能会使用第三方服务提供者，包括加拿大境外的服务提供者。在某些情况下，这些服务提供者可能会直接向您收集您的个人信息，您的个人信息可能会受到其隐私政策的约束。所有服务提供者都有合约义务保护您的个人信息，并且其收集、使用和披露个人信息仅可用于为加拿大血液服务中心服务或代表加拿大血液服务中心提供服务的目的。

调取或更正您的个人信息

若您想调取或更正您的个人信息，请浏览我们的隐私/法律页面：blood.ca。加拿大血液服务中心提供网上“更改地址”表格，用于修改您的联系信息，您可以随时通过以下方式更新您的联系信息：致电 1 888 2 DONATE (1.888.236.6283)；电子邮件：feedback@blood.ca 或我们在 blood.ca 上的在线聊天功能。

如何联系我们

如对本声明有疑问或疑虑，请联系加拿大血液服务隐私与合规部：免费热线：1.877.262.9191；电子邮件：privacy@blood.ca。

如果您认为加拿大血液服务中心没有解决您的疑虑，您有权联系您所在省份的信息和隐私权专员或监察员。