

# Retour de produit

Avant de renvoyer un composant sanguin ou des protéines plasmatiques ou produits connexes (PPPC), veuillez communiquer avec le centre de distribution de la Société canadienne du sang de votre région.

L'établissement qui effectue le retour doit remplir les sections I et II et, au besoin, la section III. Autres renseignements au verso.

SECTION 1	
Nom de l'établissement : _____	Personne-ressource de l'établissement (en caractères d'imprimerie) : _____
Personne-ressource de la SCS (en caractères d'imprimerie) : _____	N° de téléphone de la personne-ressource de la SCS (facultatif) : _____
Raison du retour : _____	

SECTION II			
Don / Mélange / N° de lot	Type de produit ou nom	Code de composant ou quantité de PPPC	Commentaires (facultatif)

Type de contenant :  S.O. (produit non redistribuable)  Société canadienne du sang  Établissement (indiquer la durée d'acheminement maximale établie) : \_\_\_\_\_

Conditionnement du produit : \_\_\_\_\_

Initiales Date (aaaa-mm-jj) Heure (hh:mm)

SECTION III – Attestation			
La personne signant ci-dessous au nom de l'établissement qui effectue le retour atteste que le(s) composant(s) sanguin(s) ou PPPC :			
1. ont été entreposés et manipulés conformément aux instructions du fabricant, notamment concernant la température, pendant tout le temps où ils ont été sous la garde et les soins de l'établissement. En outre, les plaquettes ont été conservées sous agitation continue;			
2. n'ont pas été falsifiés, marqués, utilisés, endommagés ou altérés de quelque façon que ce soit;			
3. sont conditionnés et transportés conformément aux instructions du fabricant, notamment concernant la température, et aux lois provinciales et fédérales applicables.			
Superviseur ou responsable : _____	_____	_____	_____
Nom	Titre	Signature	Date (aaaa/mm/jj)

### Section IV et V – À l'usage de la Société canadienne du sang

SECTION IV	
Comments: _____	
Received by: _____	SAP Customer Return Order #: or N/A <input type="checkbox"/> _____
Initiales <span style="margin-left: 100px;">Date</span> <span style="margin-left: 100px;">Heure</span>	
SECTION V: QA Approval (see below) or Not Required <input type="checkbox"/>	
QA Approved for return to inventory or re-issue Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	_____
	Signature <span style="margin-left: 200px;">Date</span>

Confidentiel

Page 1/2

F800236 (2021-11-05)

# Retour de produit

## INFORMATION À L'INTENTION DES HÔPITAUX ET DES ÉTABLISSEMENTS

1. Avant de renvoyer un composant sanguin ou des protéines plasmatiques ou produits connexes (PPPC), vous devez communiquer avec le centre de distribution de la Société canadienne du sang de votre région.
2. Si, au cours du processus, vous avez un doute quant à ce que vous devez faire ou à la documentation à fournir, renseignez-vous en communiquant avec le centre de distribution de la Société canadienne du sang de votre région.
3. Un formulaire *Retour de produit* est requis dans les cas suivants :
  - le produit est un composant sanguin renvoyé pour lavage, irradiation ou congélation (CGR rares) et sera remis en circulation;
  - le produit est un composant sanguin ou PPC qui pourrait être envoyé à un autre hôpital ou établissement aux fins de transfusion;
  - TOUS les retours de protéines plasmatiques et produits connexes (*y compris les produits non acceptables, comme les produits endommagés, rappelés, etc.*);

*Remarque : Il N'EST PAS nécessaire de joindre un formulaire Retour de produit si les composants sanguins renvoyés ne peuvent servir aux fins de transfusion.*

Lorsque vous renvoyez un produit en vue d'une remise en circulation :

  - remplissez la section III du formulaire;
  - si vous utilisez un système de transport ou contenant de votre établissement, ce système de transport doit être validé et vous devez prévoir la durée d'acheminement maximale établie selon vos tests de validation (ex. : 24 heures);
  - si vous utilisez un système de transport ou contenant de la Société canadienne du sang, vous devez communiquer avec la Société canadienne du sang pour obtenir de l'information sur le conditionnement du produit, au besoin.
4. Le contenant d'expédition doit être scellé à l'aide d'un dispositif d'inviolabilité.
5. Lorsque vous renvoyez en même temps des protéines plasmatiques/produits connexes et des composants sanguins, vous devez utiliser un formulaire distinct pour chaque type de produit.
6. Vous trouverez ci-dessous des exemples montrant comment remplir la section II. Dans le cas d'un composant sanguin, le code figure sur l'étiquette du composant.

### Exemple : retour de composant sanguin

SECTION II			
Don / Mélange / N° de lot	Type de produit ou nom	Code de composant ou quantité de PPC	Commentaires
C0533 13 123456 20 X	Culot globulaire	E06050V00	

### Exemple : retour de protéines plasmatiques et produits connexes

SECTION II			
Don / Mélange / N° de lot	Type de produit ou nom	Code de composant ou quantité de PPC	Commentaires
1000105042	Albumine Alburex 25 % 50 ml	12	