

Le 5 février 2021

Objet : Nouveau numéro de téléphone pour les demandes de renseignements urgentes et le service après les heures d'ouverture

Madame, Monsieur,

CSL Behring tient à vous informer que le numéro du téléavertisseur @ 613 783-1892 réservé aux demandes de renseignements urgentes et au service après les heures d'ouverture a été délaissé pour le @ 514 219-7560 qui est une ligne spécialisée. Par ailleurs, aucun changement n'est apporté au processus établi; un représentant du Service à la clientèle rappellera dans l'heure qui suivra la réception d'un message vocal.

Le numéro de téléphone cellulaire (514 219-7560) est actif et CSL Behring conseille aux clients de l'utiliser à compter de maintenant pour s'assurer que la demande soit bien reçue.

Le numéro de téléavertisseur (613 783-1892) mentionné dans toutes les monographies et notices d'accompagnement de produit de CSL est toujours disponible en plus du numéro de téléphone cellulaire (514 219-7560). Toutefois, en raison du soutien limité du fournisseur de service de téléavertissement, CSL Behring planifie de remplacer le numéro de téléavertisseur par le nouveau numéro de téléphone cellulaire dans ces documents. Les renseignements connexes seront mis à jour dès qu'il sera possible d'apporter le changement. Il faut compter jusqu'à 2 ans pour mettre à jour tous les documents pour tous les formats de produit.

Les responsables du Programme de soutien aux patients (PSP) CSL Behring PLUS+ ont été prévenus de communiquer ce changement aux utilisateurs finals et aux patients.

Vous pouvez poser vos questions à propos du présent avis à christine.girard@cslbehring.com, ou en appelant au 613 263-5031.

Nous vous remercions et vous offrons nos salutations cordiales.

Michael McAllister
Chef des finances et de l'exploitation au Canada
CSL Behring