
POUR INFORMATION

Programme de sang rare de la Société canadienne du sang
Lettre aux clients 2018-13

Le 20 mars 2018

Chers clients,

La Société canadienne du sang a entrepris d'améliorer ses services liés à la distribution de sang rare. À ce jour, les commandes de sang rare pour les patients ayant des besoins spéciaux sont gérées au cas par cas. L'année dernière, nous avons mis au point un programme national de sang rare qui nous permettra de mieux répondre aux commandes de sang aux caractéristiques spécifiques. Ce programme concerne la délivrance de globules rouges de sang rare (labiles et congelés), les processus de commande et de distribution, ainsi que le recrutement et la rétention des donneurs de sang rare.

Points clés du programme

- Le processus de distribution de produits sanguins de sang rare sera enclenché à la réception d'une commande, d'une demande d'enquête, ou d'une demande d'analyses au Laboratoire d'immunohématologie national de référence (LINR) ou à l'un de nos laboratoires de référence.
- Les commandes de produits sanguins et les demandes d'enquête continueront d'être envoyées au centre de distribution de la Société canadienne du sang.
- Chaque commande ou demande d'enquête entraînera une recherche dans notre système afin de savoir si nous avons un produit correspondant en réserve ou, le cas échéant, de commencer les activités de recrutement.
- Toutes les commandes de sang rare seront envoyées à l'un de nos médecins spécialisés en sang rare qui communiquera avec votre médecin afin de s'assurer que le produit commandé répond aux besoins ou afin d'ajuster la commande, le cas échéant.
- Le bordereau d'expédition qui accompagne vos produits portera désormais la mention « Phénotype rare », dans la section Remarques.
- Les commentaires de notre médecin et le phénotype des produits fournis seront indiqués sur le *Formulaire de commande spéciale*, qui accompagnera vos produits.
- Vous recevrez également avec vos produits le formulaire *Rapport sur l'utilisation du sang rare* que vous devrez remplir et nous renvoyer.
- À réception de votre commande, nous enverrons à votre service de médecine transfusionnelle des informations sur notre programme de sang rare destinées au patient et à sa famille. Ces informations ont pour but d'encourager les frères et sœurs du patient à donner leur sang et à se soumettre à des analyses. Les patients seront également encouragés à donner leur sang après leur rétablissement.
- Une page d'information destinée au personnel hospitalier, aux patients et à leur famille sera créée sur sang.ca.
- Une lettre d'information et une carte au format portefeuille seront envoyées aux patients et aux donneurs au sang rare.

Le lancement du programme est prévu pour le 28 mai 2018.

Nous vous recommandons de fournir une copie de la présente aux médecins de votre établissement pouvant être concernés par ces informations,

Cette lettre peut être consultée sur notre site Web, au www.sang.ca, dans la section « Hôpitaux ». Si vous avez des questions concernant son contenu ou si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format, n'hésitez pas à communiquer avec votre agent de liaison.

Je vous prie d'agréer, chers clients, mes meilleures salutations.

Le vice-président aux affaires médicales et à l'innovation,



Dr Isra Levy