



---

## **POUR INFORMATION**

À venir : interruption de service affectant le portail réservé aux hôpitaux

Lettre aux clients 2023-34

---

Le 5 décembre 2023

Bonjour,

Nous tenons à vous informer que des interruptions de service du réseau informatique affecteront le portail réservé aux hôpitaux. Ces interruptions, qui s'ajoutent à celles qui ont eu lieu le 13 novembre et le 3 décembre derniers, font partie d'un ensemble de travaux essentiels pour actualiser les technologies de l'information qu'utilise la Société canadienne du sang.

Les dates et heures des interruptions sont choisies avec soin pour réduire le plus possible l'impact sur les hôpitaux. Nos équipes ont mis en place des plans d'atténuation pour le cas improbable où les interruptions se prolongeraient au-delà de la durée prévue.

Veillez noter que le portail ne sera pas accessible aux dates et heures suivantes :

1. du dimanche 10 décembre 1900 au lundi 11 décembre 1500 HNE. (Même si nous prévoyons que les travaux prendront une douzaine d'heures, nous nous préparons à un délai supplémentaire de 8 heures, si cela s'avérait nécessaire, pour un total de 20 heures.);
2. lundi 11 décembre, de 2300 à 2359 HNE (durée d'une heure);
3. du samedi 16 décembre 2100 au dimanche 17 décembre 0300 (durée de six heures).

Pendant ces périodes, les hôpitaux devront passer leurs commandes de sang manuellement (par fax).

Tout au long de la pandémie, la Société canadienne du sang a priorisé la sécurité de ses employés et de ses donneurs afin de pouvoir continuer à fournir aux patients les produits dont ils avaient besoin. Elle a donc mis sur pause les mises à niveau de son système informatique.

Maintenant que les phases urgentes et imprévisibles de la pandémie sont derrière nous, nous pouvons nous concentrer sur ces mises à niveau afin d'accroître la stabilité et la résilience requises du fournisseur national de sang.



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

1800, promenade Alta Vista  
Ottawa (Ontario) K1G 4J5

Nous sommes conscients du surplus de travail que représente l'obligation de commander manuellement, en particulier pendant les interruptions les plus longues. Nous comprenons également que les interruptions peuvent entraîner d'autres perturbations ou inconvénients et nous vous sommes reconnaissants de la patience et du soutien dont vous faites preuve pendant que nous effectuons ce travail critique. Nous vous tiendrons au courant de la situation et ferons tout en notre pouvoir pour réduire l'impact le plus possible. Si nous entreprenons ces travaux, c'est parce que nous jugeons qu'ils sont absolument nécessaires et que nous sommes persuadés que le résultat sera bénéfique pour tous les hôpitaux.

Veuillez transmettre ces informations aux professionnels de la santé de votre établissement à qui elles pourraient être utiles.

Cette lettre peut être consultée sur notre site Web, au [www.sang.ca](http://www.sang.ca), dans la section Hôpitaux. Si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre agent de liaison.

Cordialement,

D<sup>r</sup> Graham Sher, O.C., MB ChB, Ph. D., FRCPC  
Chef de la direction  
Société canadienne du sang