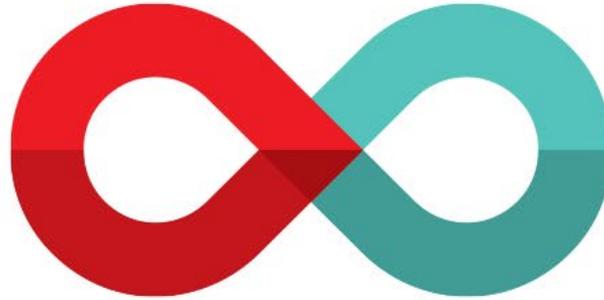




**Bilal,**  
*donneur de sang*



**Cara,**  
*transfusée et  
donneuse de cellules  
souches de sang de cordon*



# Bilan de l'exercice 2020-2021

Présentation du D<sup>r</sup> Graham Sher, chef de la direction  
Réunion publique du CA  
18 juin 2021



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Programme du jour

## Principales réalisations

---

## Examen des activités

---

## Examen de la stratégie

---

## Examen financier



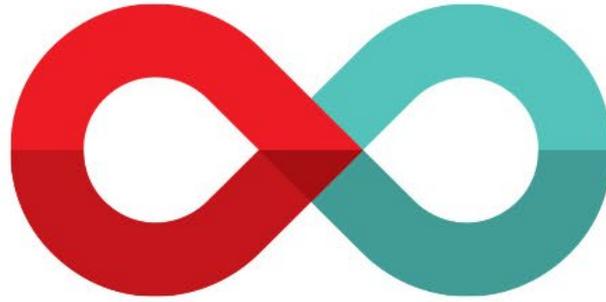
Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Poursuivant sur notre lancée, nous avons accompli des réalisations importantes en 2020-2021

Nous avons...

- continué de répondre aux besoins malgré la volatilité sans précédent de l'offre et de la demande
- maintenu les opérations sous contrôle
- accéléré les démarches pour sécuriser l'approvisionnement en plasma et en immunoglobulines
- contribué à la réponse nationale à la COVID-19
- poursuivi nos efforts pour préserver ou améliorer la santé mentale et physique de tous les employés



Gagandeep,  
*donneur de sang*

Cole,  
*transfusé*



# Examen des activités

# Produits sanguins labiles



Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Nous avons géré l'instabilité de l'offre et de la demande pendant la pandémie de COVID-19

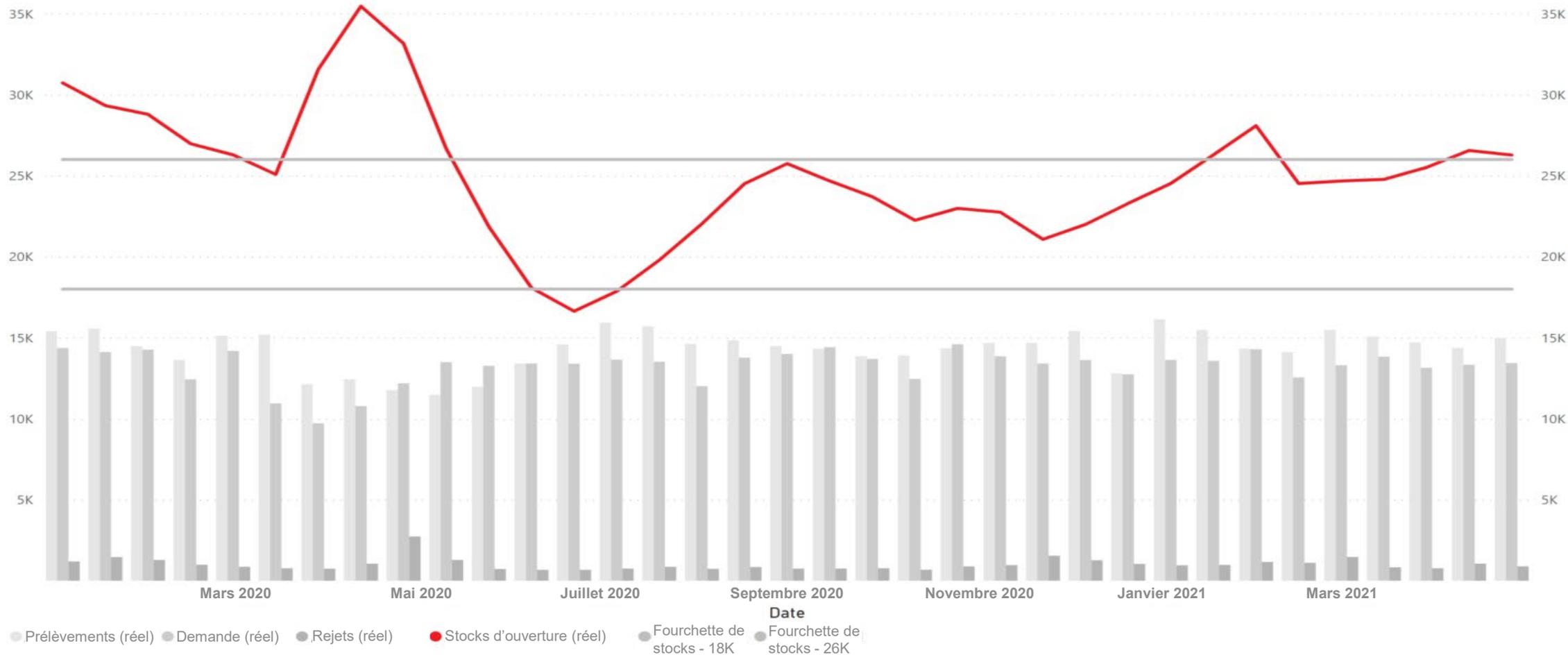
Nous avons continué de répondre à la demande des hôpitaux et de maintenir l'équilibre des stocks.

Pour ce faire, nous avons :

- adapté nos plans de collecte tout au long de l'année
- reporté les volumes de collecte vers les centres de donneurs permanents
- géré efficacement les perturbations de l'approvisionnement – plans de continuité des activités, réseau national et remaniement des collectes et des efforts de recrutement de donneurs
- travaillé avec le Comité national d'urgence pour la gestion des réserves de sang et d'autres partenaires du système de santé

# Gestion des stocks

Nous avons confiance en notre capacité à gérer les stocks s'il y a d'autres vagues.

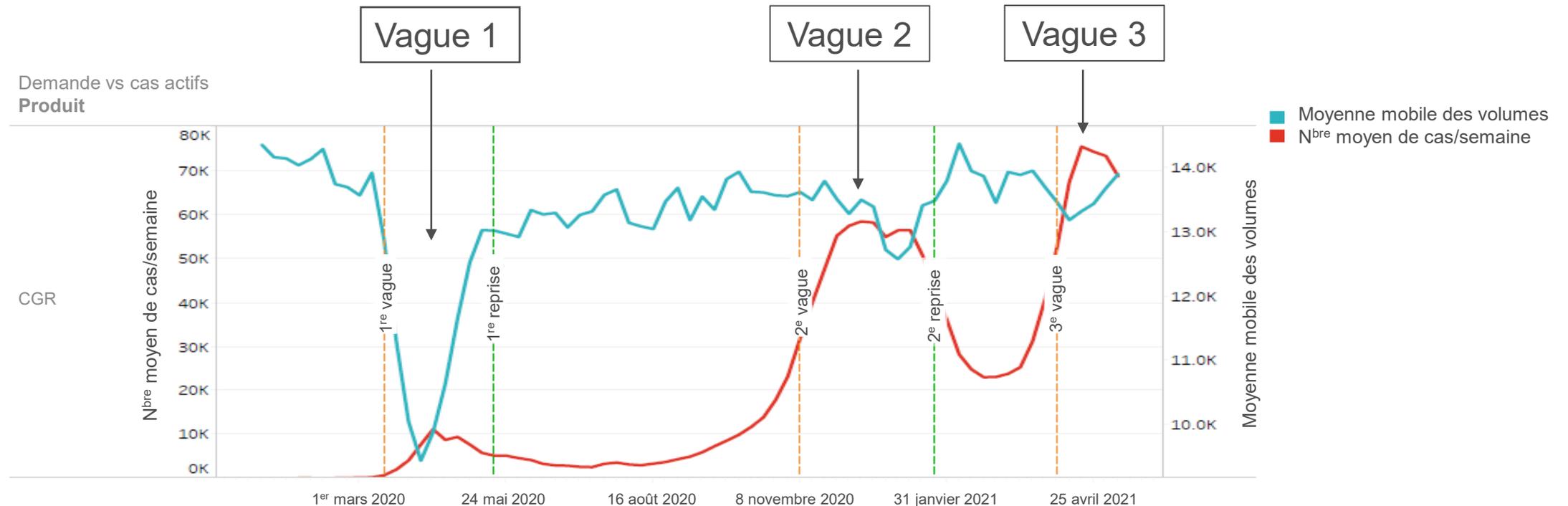


# Taux d'exécution des commandes des hôpitaux

Nous avons satisfait à la demande de produits sanguins labiles tout au long de l'année.

Produit	Objectif	Résultats de 2020-2021
Globules rouges (sauf O-)	98 %	98,7 %
O-	95 %	99,9 %
Plaquettes	98 %	99,1 %
Plasma (sauf AB)	98 %	99,8 %
Plasma AB	95 %	97,4 %
Cryoprécipité	98 %	97,0 %

# La demande en concentrés de globules rouges (CGR) a orienté les décisions de gestion



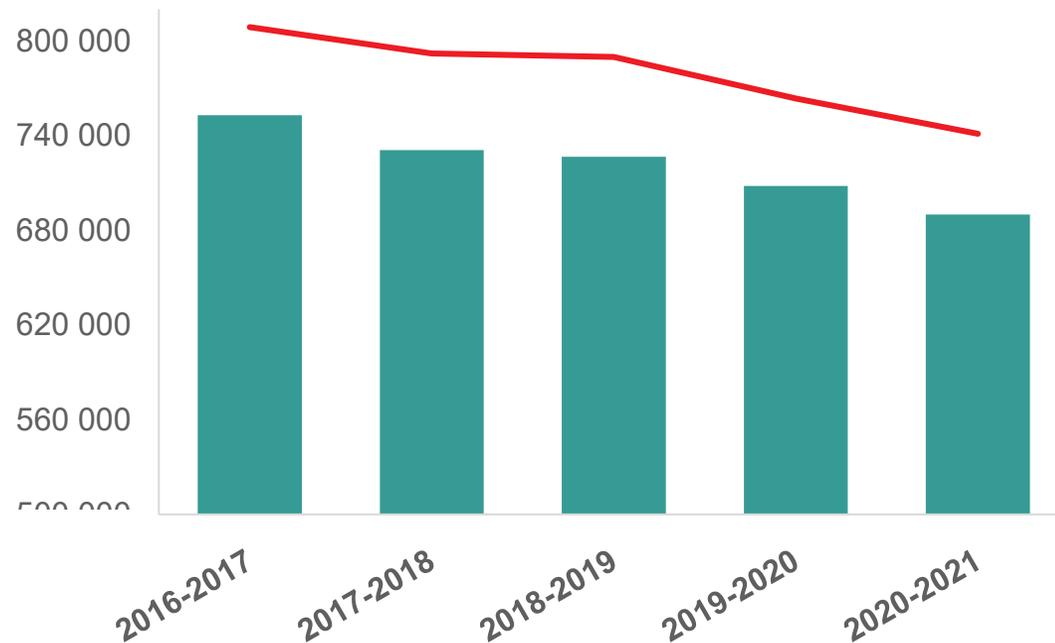
La demande en CGR a été moins perturbée au fil des vagues, même si le volume de cas actifs a augmenté.

# Expéditions de concentrés de globules rouges (CGR) et prélèvements de sang total

Après une baisse au T1, les expéditions de CGR et les prélèvements de sang total ont remonté

### Tendance des cinq dernières années

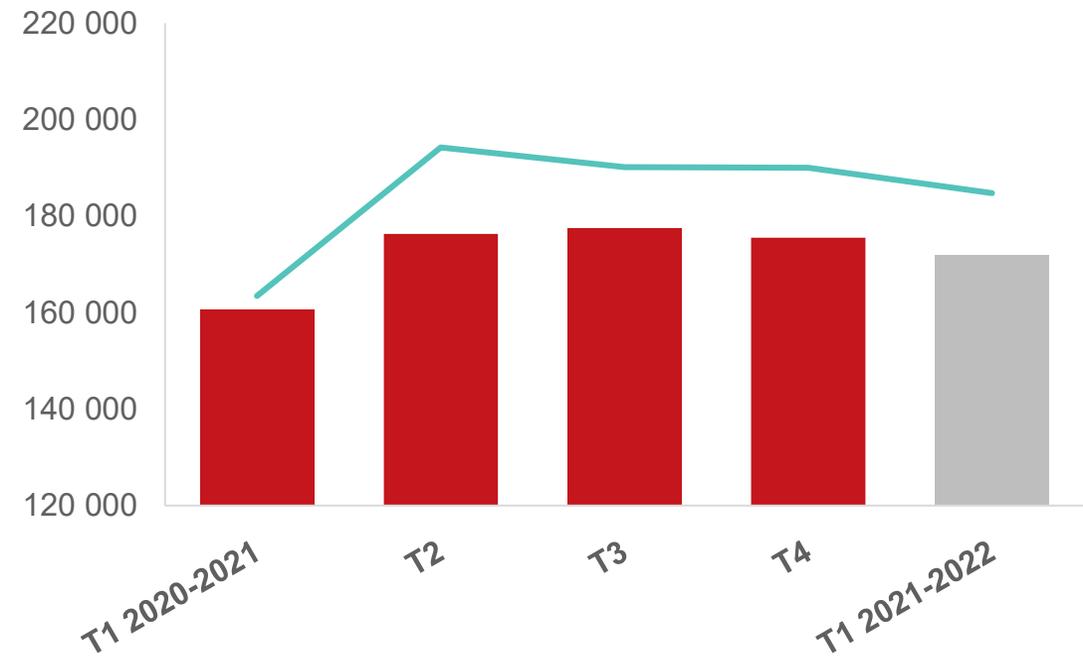
Nombre d'unités



● Expéditions de CGR — Prélèvements de sang total

### Dernier exercice financier

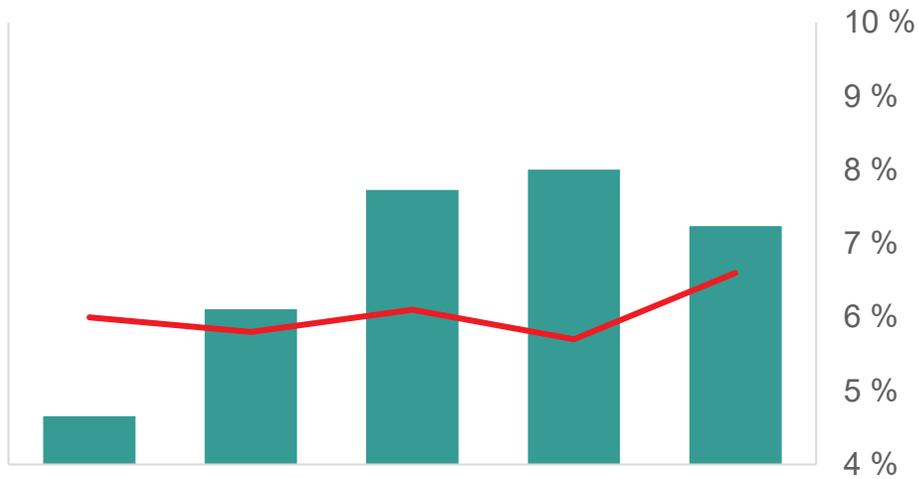
Nombre d'unités



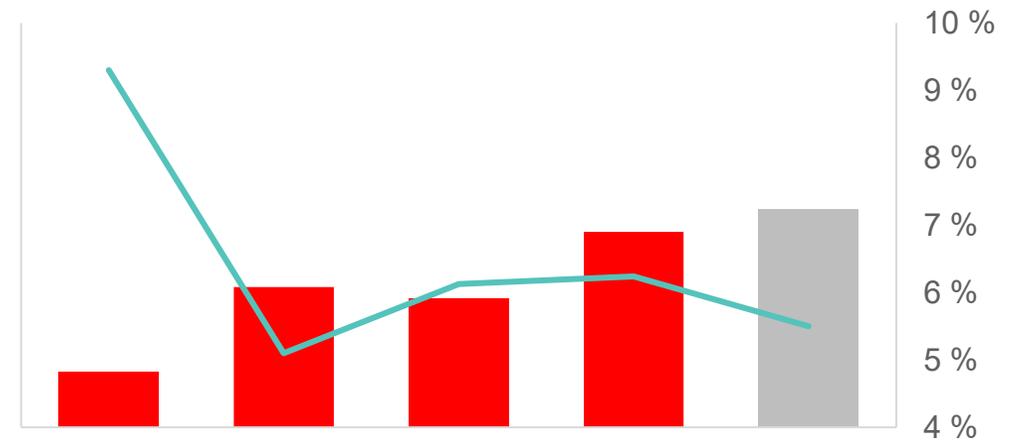
● Expéditions de CGR — Prélèvements de sang total

# Stocks de concentrés de globules rouges (CGR) et taux de rejet

Taux de rejet légèrement élevés aux T3 et T4 en raison de circonstances exceptionnelles – niveaux de stock élevés et plus de produits périmés



● Stocks de CGR    — Taux de rejet (%)



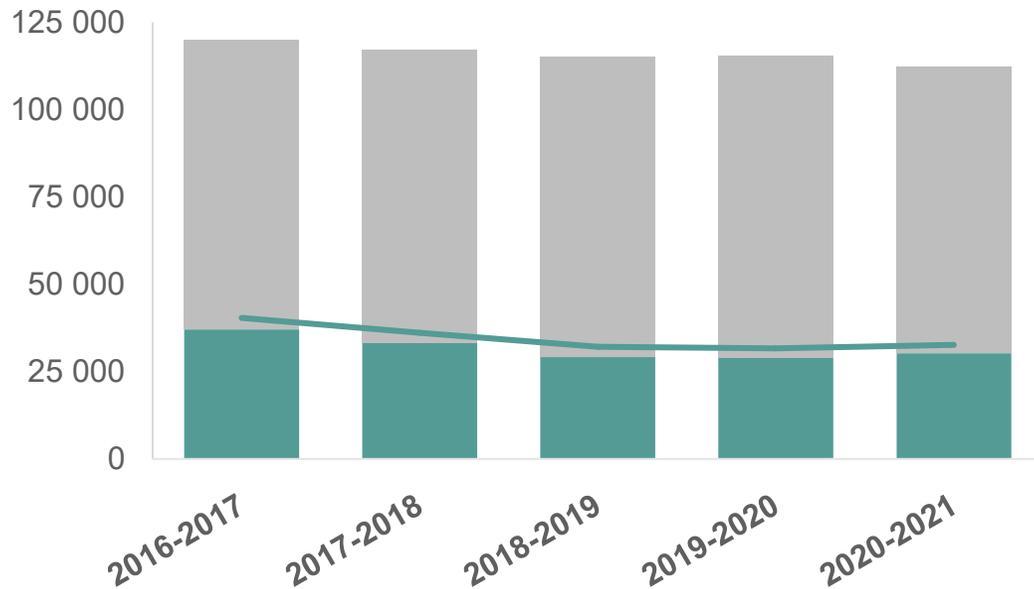
● Stocks de CGR    — Taux de rejet (%)

# Expéditions et prélèvements de plaquettes

La demande de plaquettes est revenue à des niveaux plus près des normales après une baisse au début de la pandémie (T1).

## Tendance des cinq dernières années

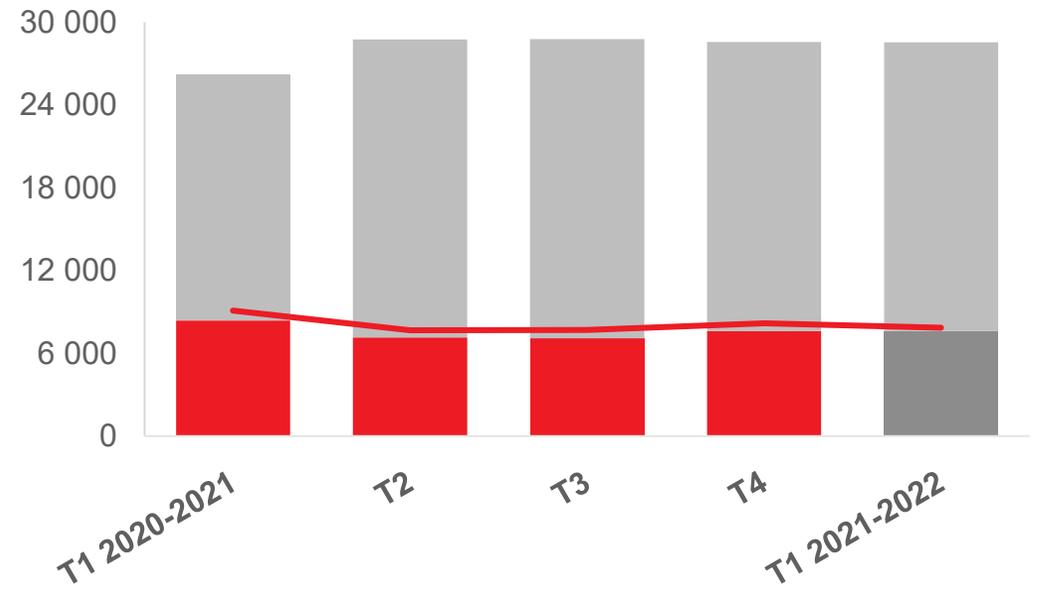
Nombre d'unités



● Expéditions de plaquettes-aphérèse    ● Expéditions de mélanges de plaquettes    — Prélèvements de plaquettes-aphérèse

## Dernier exercice financier

Nombre d'unités



● Expéditions de plaquettes-aphérèse    ● Expéditions de mélanges de plaquettes    — Prélèvements de plaquettes-aphérèse

# Sécurité et surveillance

Le risque résiduel de VIH, VHC et VHB demeure faible et reste stable par rapport à celui des dernières années.

Type de donneur	Nombre de dons	Pourcentage de dons	VIH		VHC		VHB	
			N <sup>bre</sup>	Taux	N <sup>bre</sup>	Taux	N <sup>bre</sup>	Taux
Primo-donneur	75 293	9,8	0	–	36	47,8	35	46,5
Régulier	690 516	90,2	0	–	2	0,3	3	0,4
			<b>Risque résiduel</b>					
			1 sur 12,9 millions de dons		1 sur 27,1 millions de dons		1 sur 2,0 millions de dons	

N<sup>bre</sup> = nombre de dons positifs confirmés

Taux = taux de prévalence (par 100 000 donneurs allogéniques)

Nota : Données basées sur l'année civile 2020

# Le risque de transmission demeure faible pour les autres virus transmissibles par le sang

## Virus du Nil occidental

- Douze dons positifs en 2020
- Hausse des tests positifs par rapport à l'année précédente

## *Babesia*

- Parasite transmis aux humains par les tiques
- Surveillance maintenue; risque toujours faible

## Hépatite E

- Virus associé à la consommation de porc pas assez cuit
- Risque faible au Canada; intensification de la surveillance et de la sensibilisation

# Protéines plasmatiques et produits connexes

**Nous avons  
adopté de  
nouveaux  
procédés pour  
accroître notre  
efficacité et nous  
adapter aux  
situations en  
constante  
évolution**

- Le nouveau processus intérimaire d'examen des protéines plasmatiques élaboré par la Société canadienne du sang et l'ACMTS a été utilisé pour la première fois.
- À la demande de ses parties prenantes, la Société canadienne du sang a mis en place un programme de livraison pour les protéines plasmatiques et les produits connexes, et indique les niveaux de stocks sur son site Web.

**Nous avons calmé  
les craintes du  
début de la  
pandémie grâce à  
une gestion  
proactive de  
l'offre et de la  
demande**

- Des réserves d'immunoglobulines ont été sécurisées pour répondre à la demande prévue en 2021-2022
- Accroître l'approvisionnement a une incidence sur les stocks, le fonds de roulement et, potentiellement, les patients
- Travail constant auprès des hôpitaux pour préparer un éventuel changement de marque afin de minimiser les répercussions sur les patients

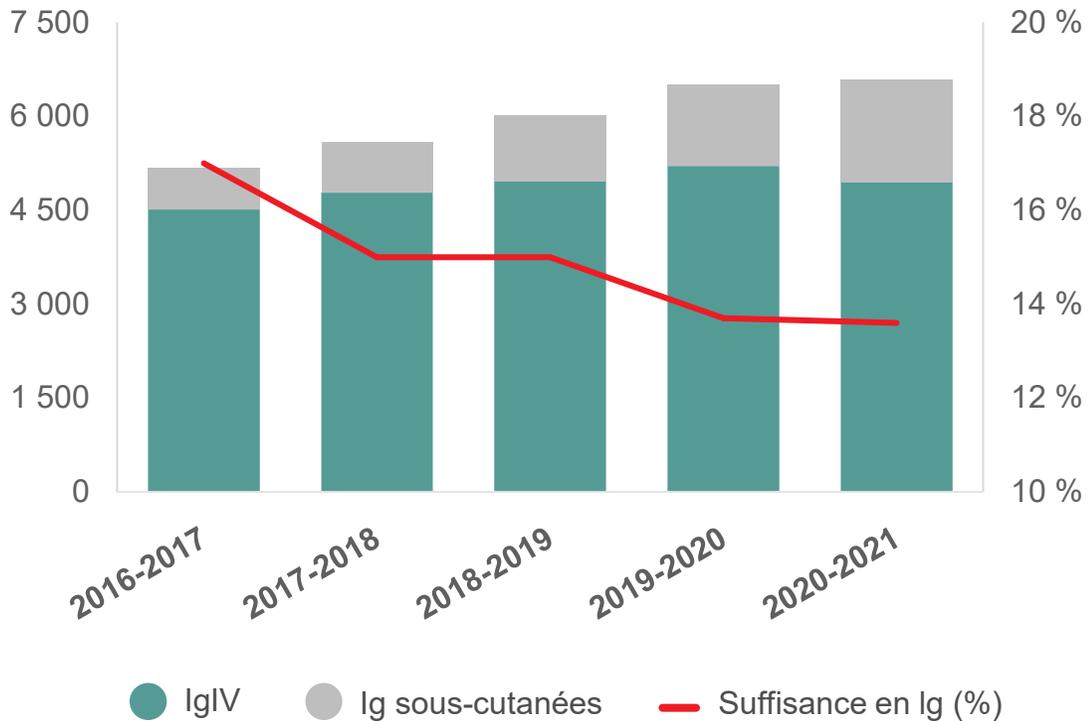
# Nous avons continué à développer le programme de protéines plasmatiques et de produits connexes

- Nouveau médicament pour l'hémophilie (émicizumab) :
  - processus intérimaire d'examen de la Société canadienne du sang et de l'ACMTS terminé
  - recommandation : que les provinces et territoires ajoutent l'émicizumab à leur programme de médicaments avec un critère pour les patients non porteurs d'inhibiteurs
- Facteur de von Willebrand [recombinant] (Vonvendi) :
- Le fournisseur a fait savoir que le lancement au Canada est reporté jusqu'à nouvel ordre. L'examen de Vonvendi est donc en suspens.
  - La Société canadienne du sang est en voie d'informer les parties prenantes concernées
  - On ignore quand l'examen reprendra. L'information sera relayée lorsque nous l'obtiendrons du fournisseur

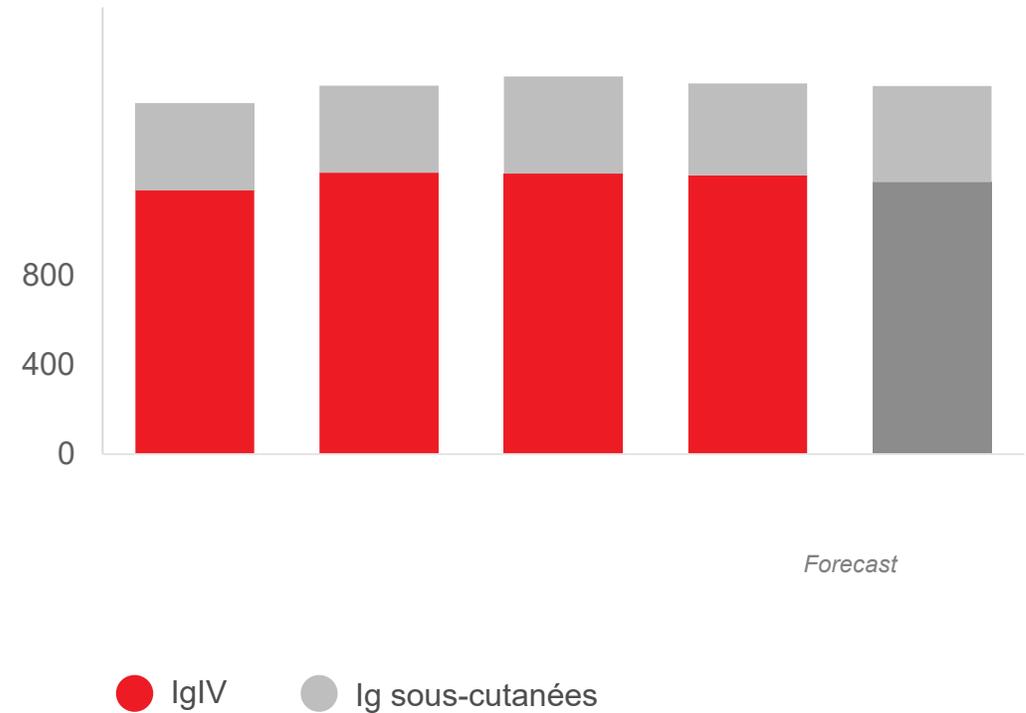
# Utilisation et suffisance des immunoglobulines

La demande d'Ig a diminué, mais on s'attend à ce que le taux de croissance retourne à la normale dans les prochaines années.

**Tendance des cinq dernières années**  
en milliers de grammes



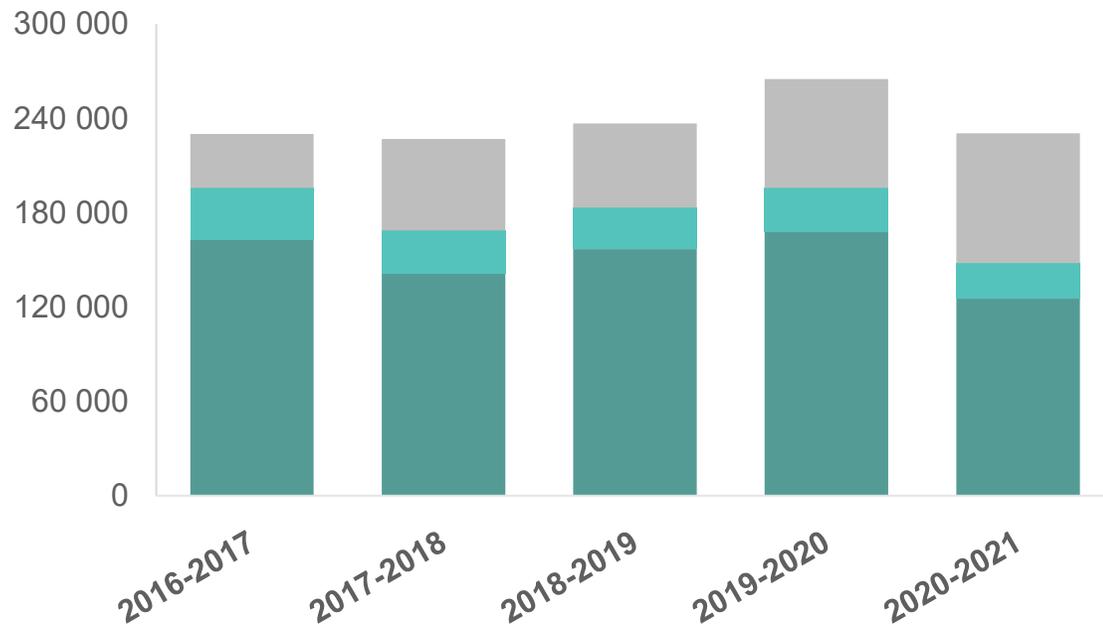
**Dernier exercice financier**  
en milliers de grammes



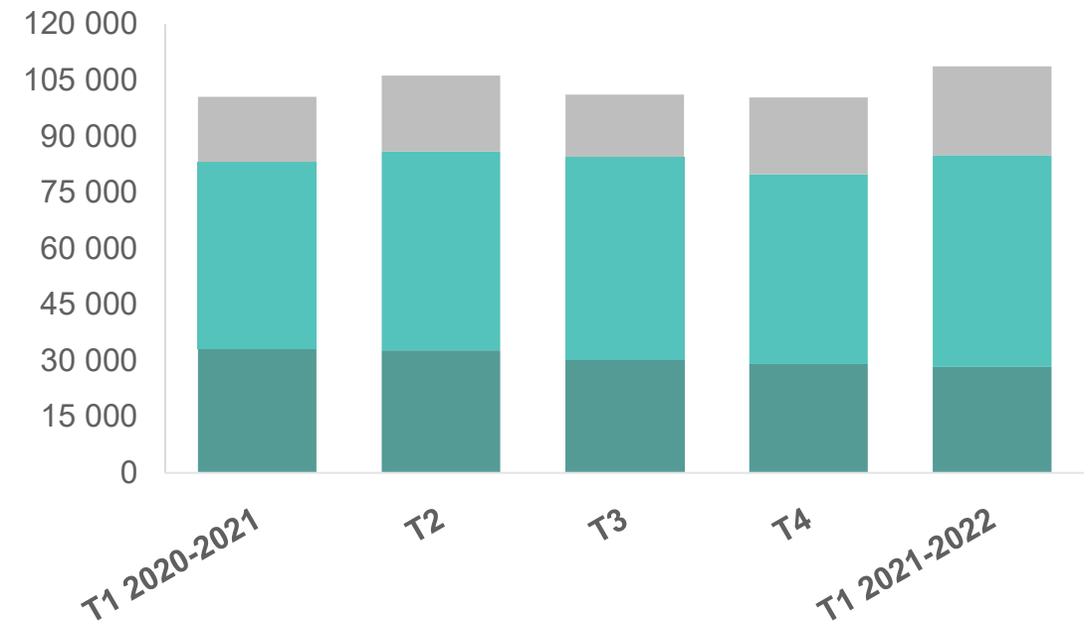
# Concentrés de facteur VIII

Volumes plus faibles qu'à l'habitude en 2020-2021 en raison de la pandémie.

**Tendance des cinq dernières années**  
en milliers d'unités internationales



**Dernier exercice financier**  
en milliers d'unités internationales



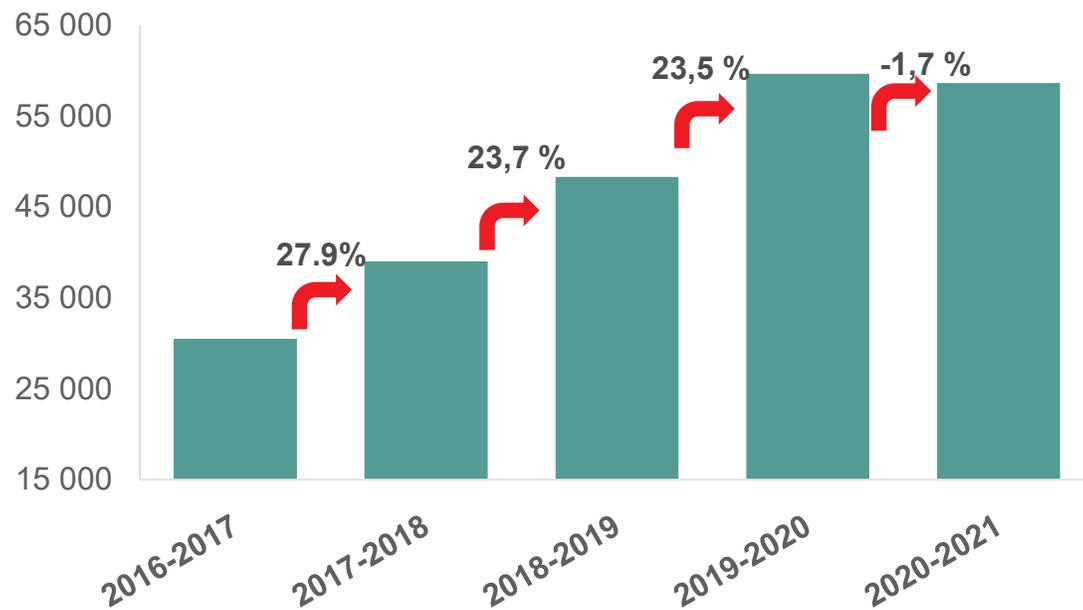
● Demi-vie normale ● Dérivés du plasma ● Demi-vie prolongée

● Demi-vie normale ● Dérivés du plasma ● Demi-vie prolongée

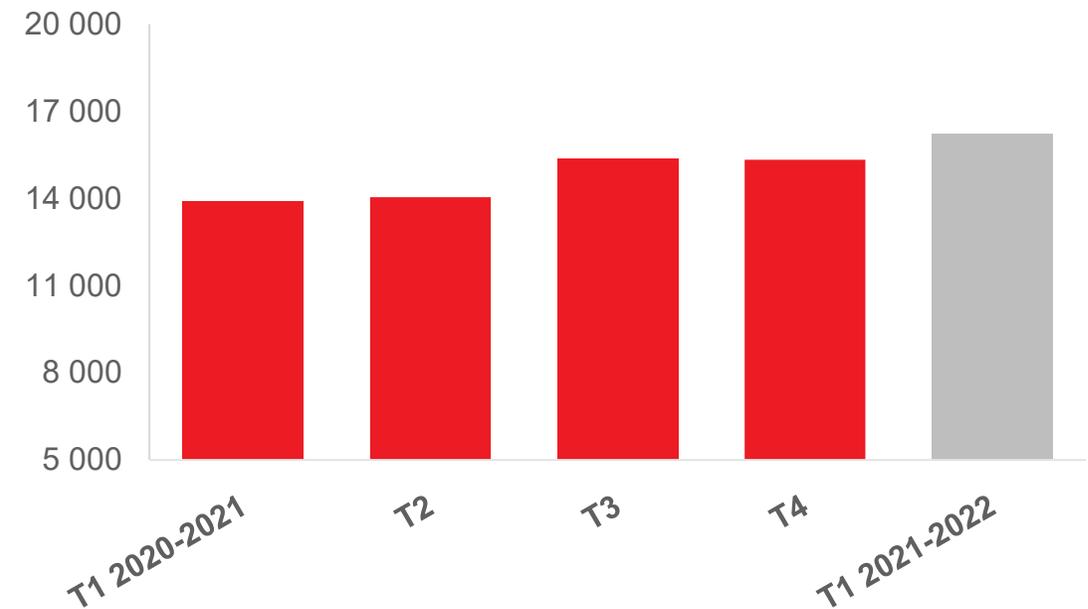
# Inhibiteurs de la C1

L'utilisation a baissé au T1 et au T2 en raison des quantités élevées fournies au T4 de 2019-2020.

**Tendance des cinq dernières années**  
en milliers d'unités internationales



**Dernier exercice financier**  
en milliers d'unités internationales



# Cellules souches



**Société  
canadienne  
du sang**

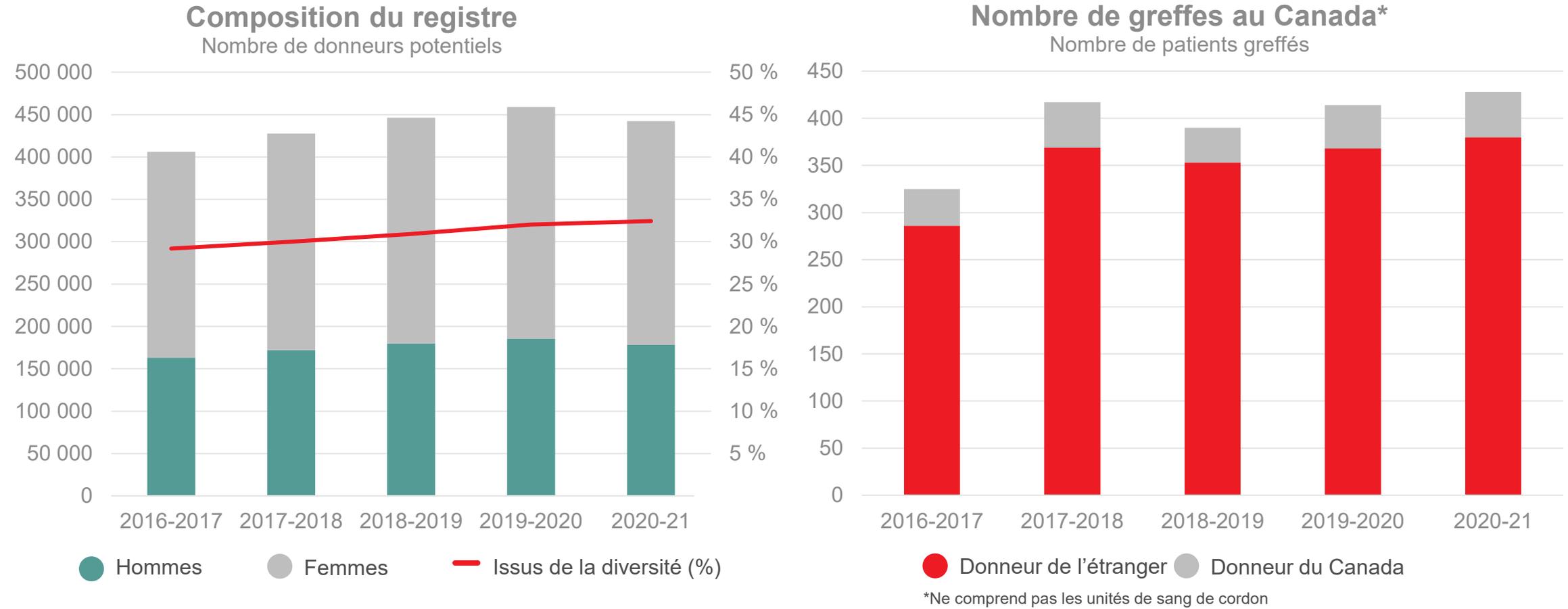
SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Les programmes de cellules souches ont été adaptés de manière à réduire l'incidence sur les opérations, les employés, les donneurs et les patients

- Demande d'unités de sang de cordon la plus forte enregistrée depuis l'ouverture de la banque
- Recrutement de donneurs de cellules souches difficile vu les restrictions liées à la pandémie
- Augmentation du recrutement par voie numérique; résultats attendus en 2021-2022
- Subvention de la Fondation canadienne pour l'innovation appuyant la conception d'une plateforme de recherche sur la thérapie cellulaire

# Registre de donneurs de cellules souches

Baisse du nombre de donneurs potentiels en raison de la suspension des activités de recrutement et retrait de personnes inscrites qui ne sont plus disponibles pour faire un don

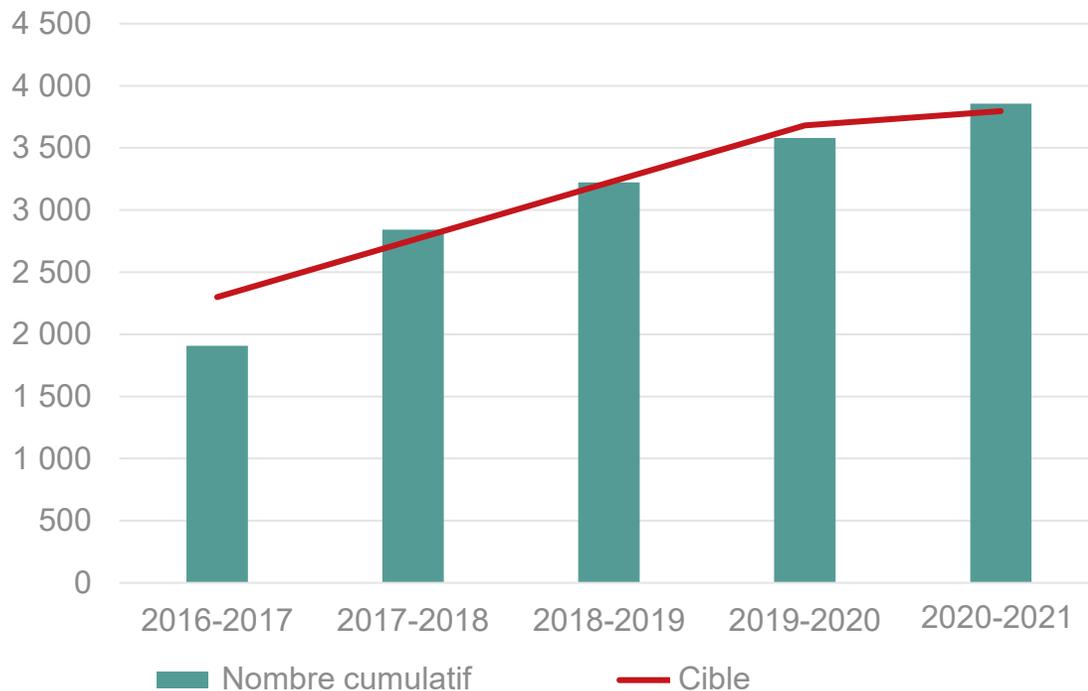


# Banque de sang de cordon – nombre cumulatif d'unités

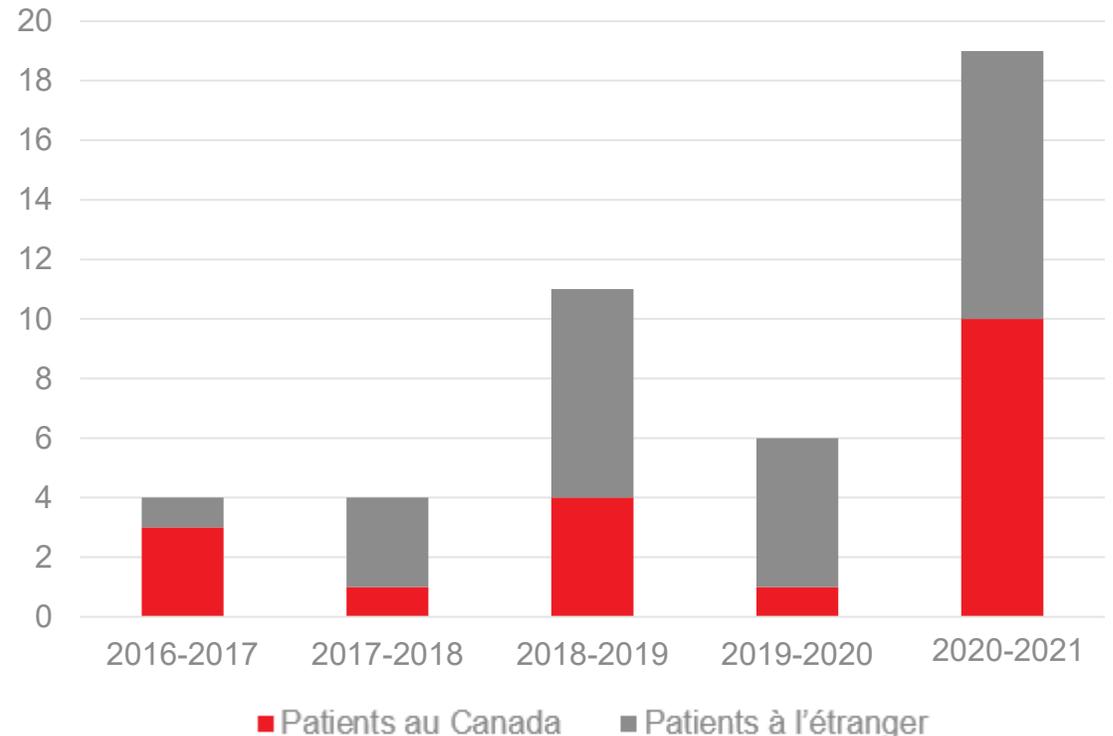
Augmentation considérable de l'utilisation de cellules souches de sang de cordon, tant au Canada qu'à l'étranger

## Tendance des cinq dernières années

Nombre d'unités répertoriées dans la banque



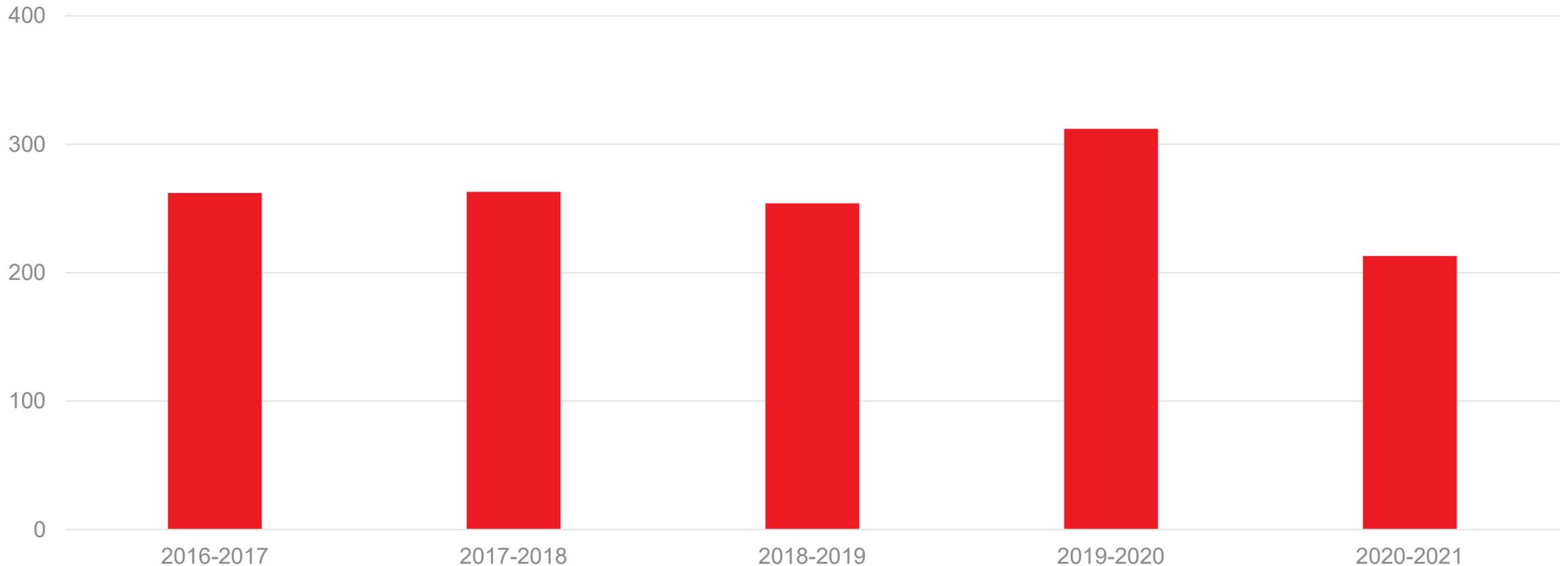
## Nombre d'unités distribuées pour la greffe



# Nombre de greffes autologues facilitées

Baisse cette année en raison de la pandémie et suspension des greffes non essentielles

Tendance des cinq dernières années  
Nombre de greffes autologues facilitées



# Organes et tissus



**Société  
canadienne  
du sang**

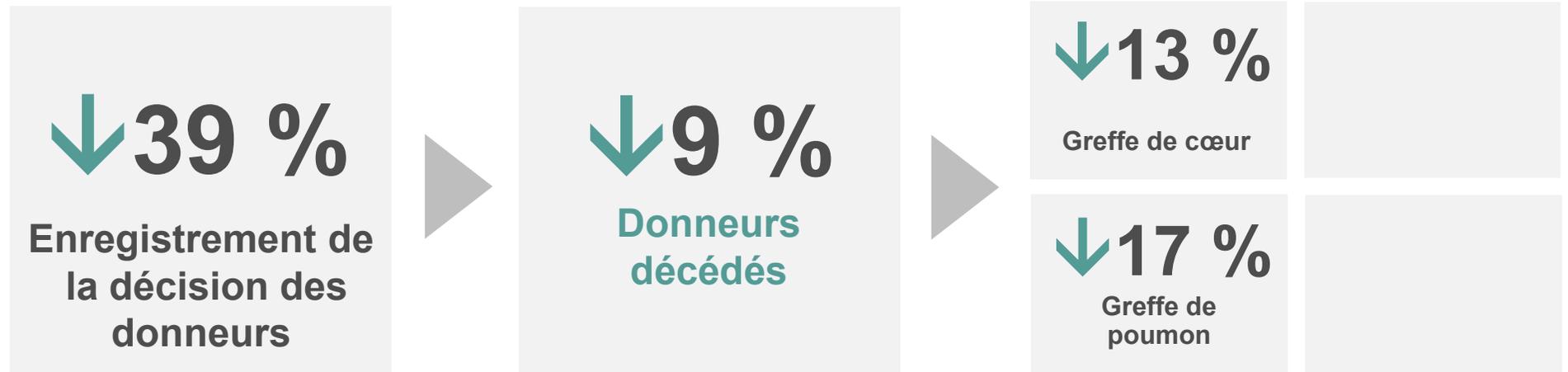
SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Incidence de la COVID-19 sur les activités

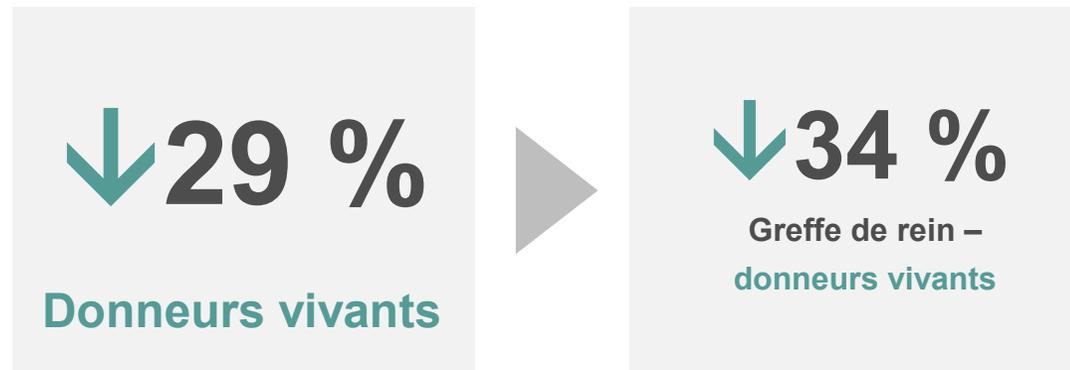
- Baisse considérable des taux nationaux de don et de greffe
- Incidence sur le Programme de don croisé de rein (DCR) et le Programme des patients hyperimmunisés
- Travail considérable pour aider la communauté à faire face à la pandémie, ce qui a mené à une amélioration du système
- Adoption d'une norme pour expédier les reins (plutôt que de faire voyager les donneurs); objectif de longue date pour le DCR

# COVID-19 : incidence sur les taux nationaux de don et de greffe – comparaison entre 2020 et l'exercice précédent

## Donneurs décédés

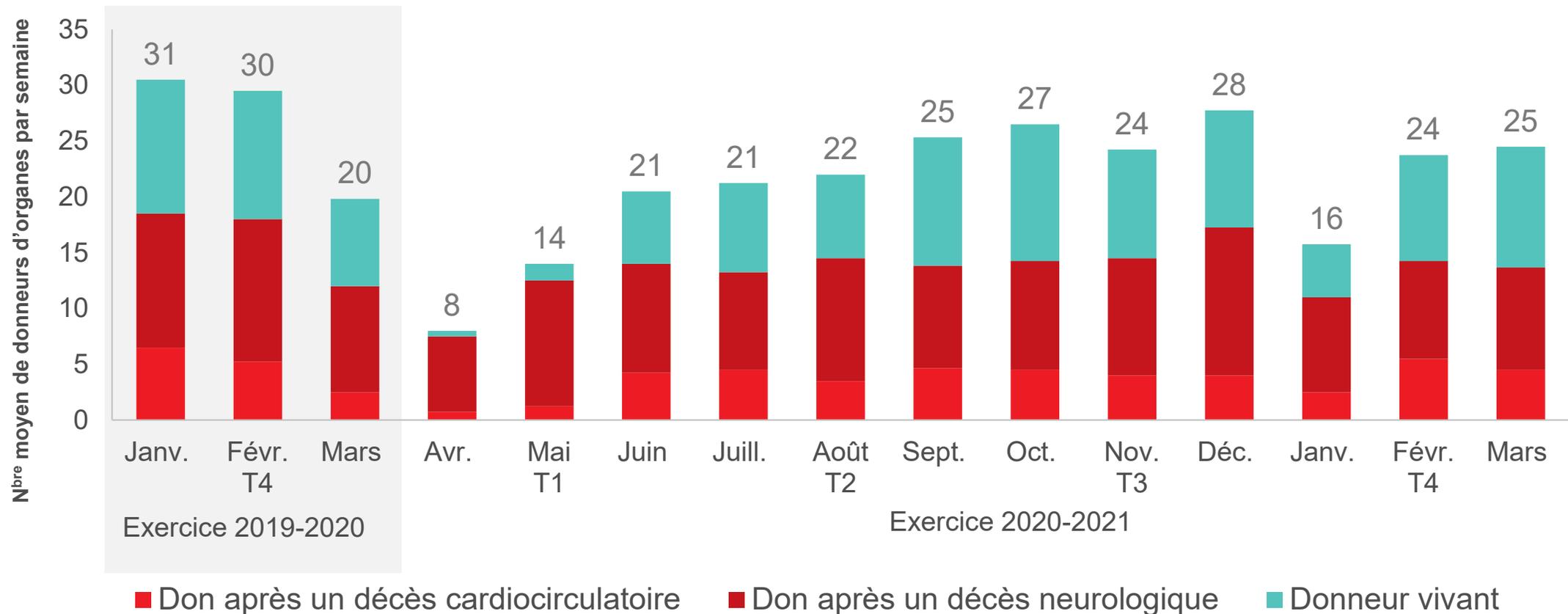


## Donneurs vivants



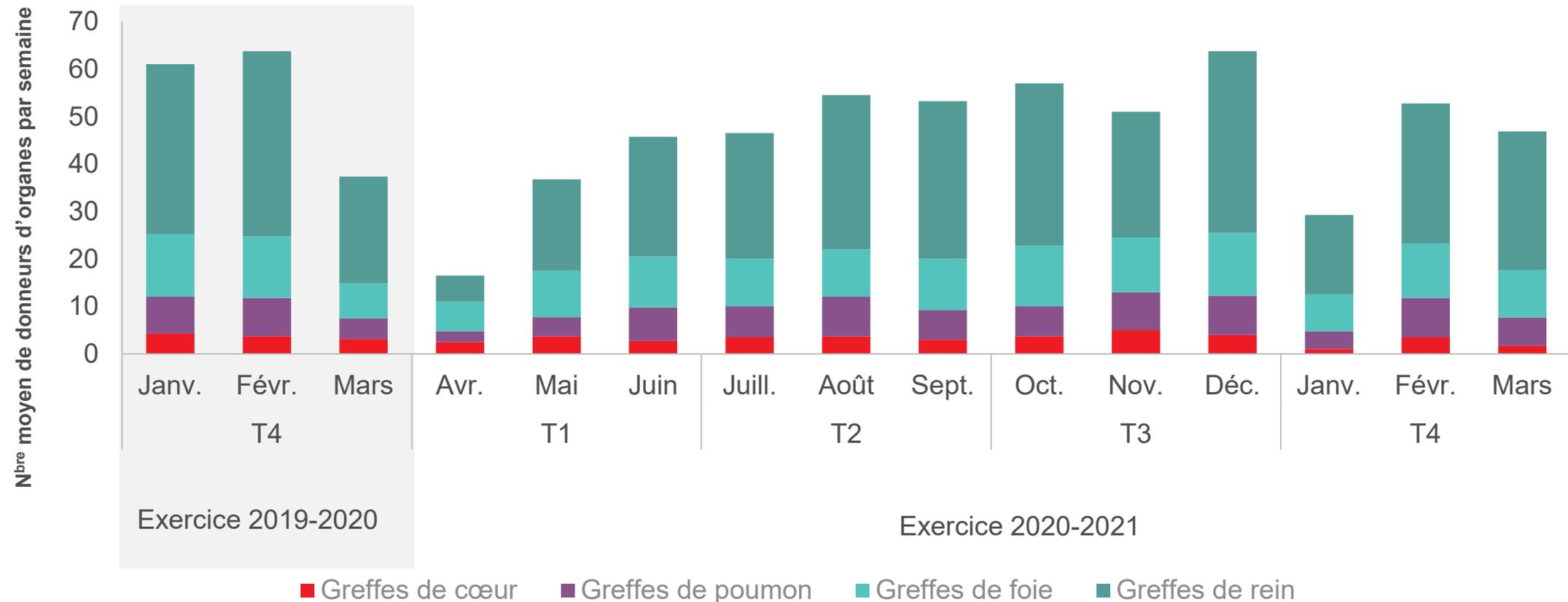
# Nombre de donneurs d'organes pendant la pandémie

Le nombre de donneurs d'organes a diminué de manière significative dans les premières semaines de la pandémie et est reparti à la hausse au T1.



# Nombre de greffes pendant la pandémie

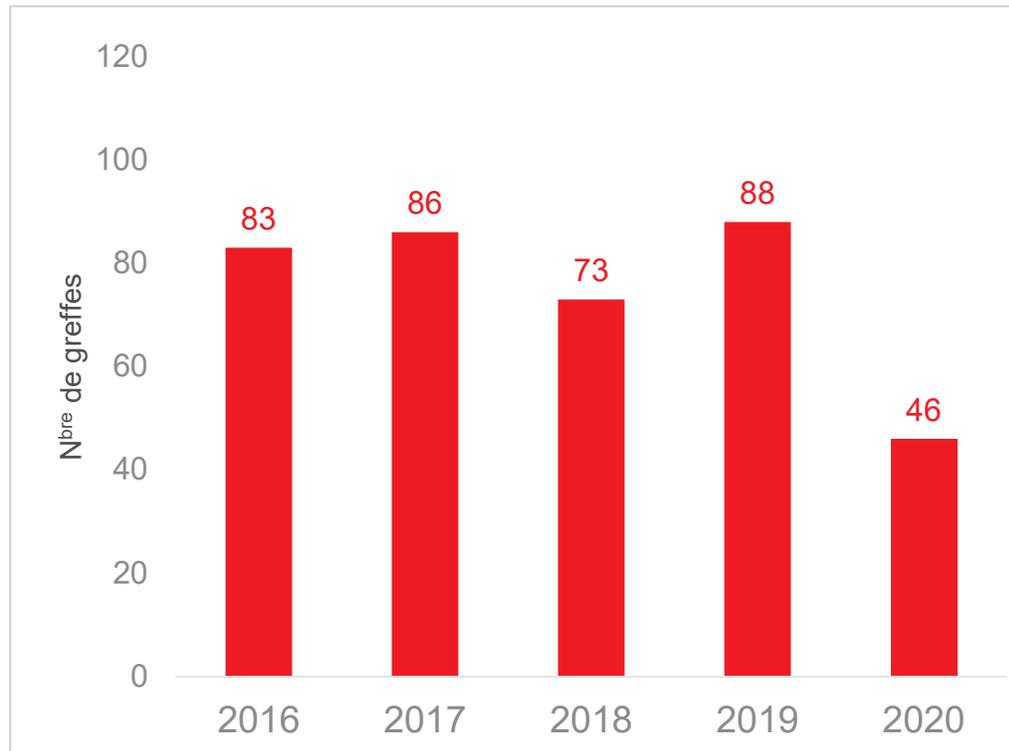
Au T1, le nombre de greffes a commencé à remonter après une baisse significative dans les premières semaines de la pandémie.



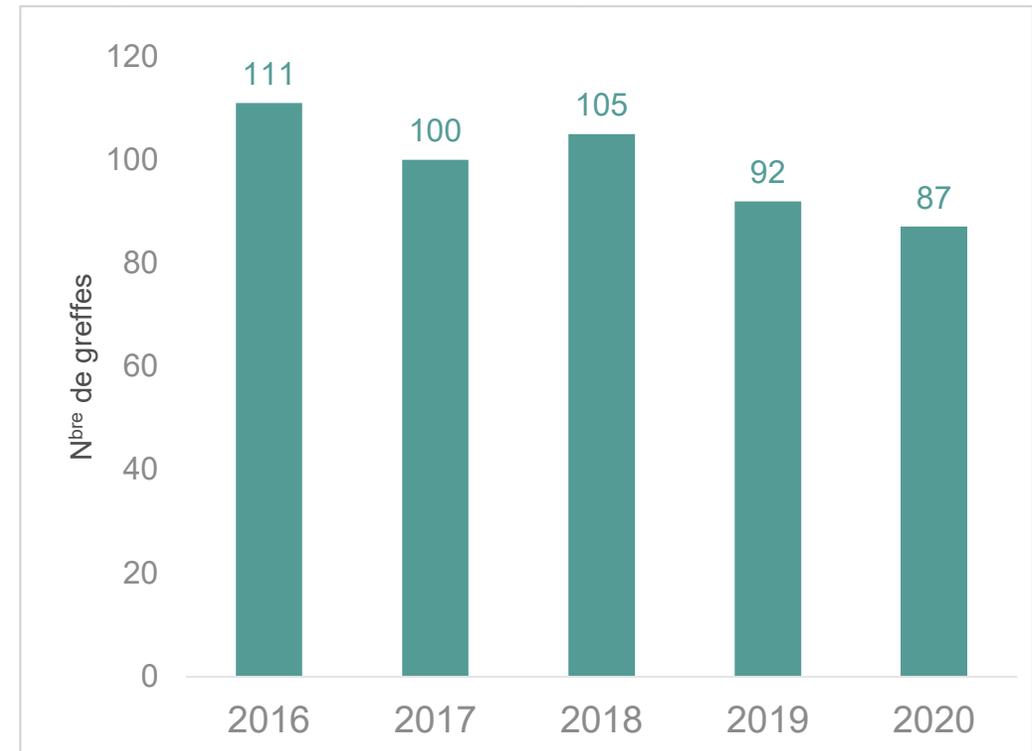
# Programmes d'échange interprovincial d'organes – nombre de greffes de rein facilitées

Le nombre de greffes a diminué dans les deux programmes.

### Programme de don croisé de rein



### Programme des patients hyperimmunisés



**Nous avons travaillé avec des partenaires et des parties prenantes pour consolider les programmes nationaux et améliorer le système**

- Diffusion du documentaire *Son dernier projet* sur les chaînes de télévision nationales
- Publication du rapport sur les services de don et de greffe de cornées
- Poursuite du travail avec la Collaboration en matière de dons et de greffes d'organes de Santé Canada

# Contributions à la recherche



Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

# Nous avons contribué aux progrès de la recherche en science transfusionnelle

- Des 19 projets de recherche sur les critères d'admissibilité pour les hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes, 12 sont terminés.
- Le comité d'éthique pour la recherche de la Société canadienne du sang a examiné plus de 50 demandes, appuyant la recherche sur la transfusion et la transplantation en autorisant l'accès à des échantillons et à des données, dont plusieurs études liées à la COVID-19.

**Nous avons  
contribué à  
faciliter les  
décision  
clinique afin  
d'améliorer les  
résultats pour  
les patients**

- Recherche conjointe avec le programme Quality Utilization Efficacy Safety Transfusion (QUEST) pour améliorer l'innocuité des produits pour les patients
- Appui au groupe International Collaboration for Transfusion Medicine Guidelines pour la publication de deux revues systématiques

# Nous continuons d'évaluer l'immunité à la COVID-19 parmi les donneurs de sang pour orienter les politiques de santé publique

- Contribution à l'étude des effets de la pandémie : soutien continu au Groupe de travail sur l'immunité face à la COVID-19 mis sur pied par le gouvernement fédéral
- 160 400 échantillons de donneurs analysés à ce jour
- Suivi des pourcentages de donneurs présentant des anticorps anti-COVID-19 produits par le vaccin vs développés suite à une infection naturelle afin de déterminer l'efficacité
- Le taux d'anticorps anti-COVID-19 (séroprévalence) est de 2,78 % pour l'ensemble de la population canadienne
- Séroprévalence quatre fois plus élevée chez les donneurs des secteurs à faible revenu que chez ceux des secteurs à revenu élevé
- Les groupes de donneurs racisés étaient deux fois plus susceptibles d'obtenir un résultat positif que les donneurs s'étant identifiés comme Blancs (3,37 % contre 1,66 %)
- La COVID-19 n'est pas considérée comme une maladie transmissible par transfusion



# Nous avons contribué à des essais thérapeutiques sur l'utilisation de plasma de convalescents (PdC) pour soigner la COVID-19

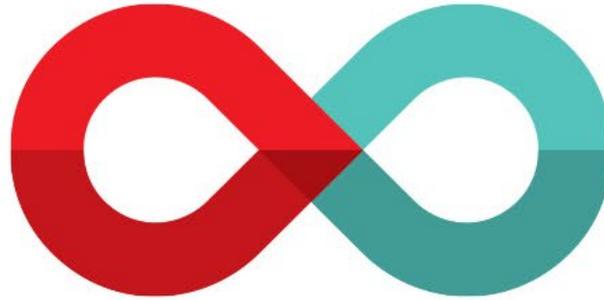
- Approvisionnement en PdC pour trois essais cliniques (CONCOR-1, CONCOR KIDS, REMAP CAP) visant à évaluer l'innocuité et l'efficacité du traitement
- 2 099 unités recueillies auprès de 522 donneurs du 29 avril 2020 au 2 février 2021
- Les chercheurs ont abandonné les essais à la fin de janvier 2021. Même si les résultats provisoires ont révélé que le PdC n'améliorait pas les résultats chez les groupes de patients à l'étude, les essais ont été utiles pour accroître les connaissances sur la COVID-19

# Questions et réponses



Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



**Albert,**  
*donneur  
de plasma*



**Linda,**  
*receveuse  
de plasma*

# Examen de la stratégie

# Préparation à un avenir post-pandémie

2020-2021

T2

T3

T4



**Automatisation  
et virage  
numérique**



**Façons de  
travailler**



**Produits et  
services**



*Fournir des produits  
et des services vitaux  
toujours adaptés aux  
besoins des patients*

**Nous avons continué  
à innover pour  
répondre aux besoins  
des patients**

- La démarche visant l'adoption de méthodes d'inactivation des pathogènes est terminée. Un déploiement progressif est en cours; première étape : Ottawa
- Travail collaboratif pour mettre au point des produits à durée de vie prolongée (plaquettes froides, plasma lyophilisé) et de nouveaux produits (sang total)



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Renforcer les relations avec  
la future génération de  
donneurs*

## **Nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer l'expérience donneur**

- La prise de rendez-vous par voie numérique continue d'augmenter (voir la diapo suivante)
- Les deux tiers des donneurs se présentent maintenant au centre avec leur Q-pass
- Nous avons établi des cibles pour accroître la diversité des donneurs de sang total
- Nous avons adopté des technologies pour mieux comprendre les interactions avec les donneurs et les inscrits



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

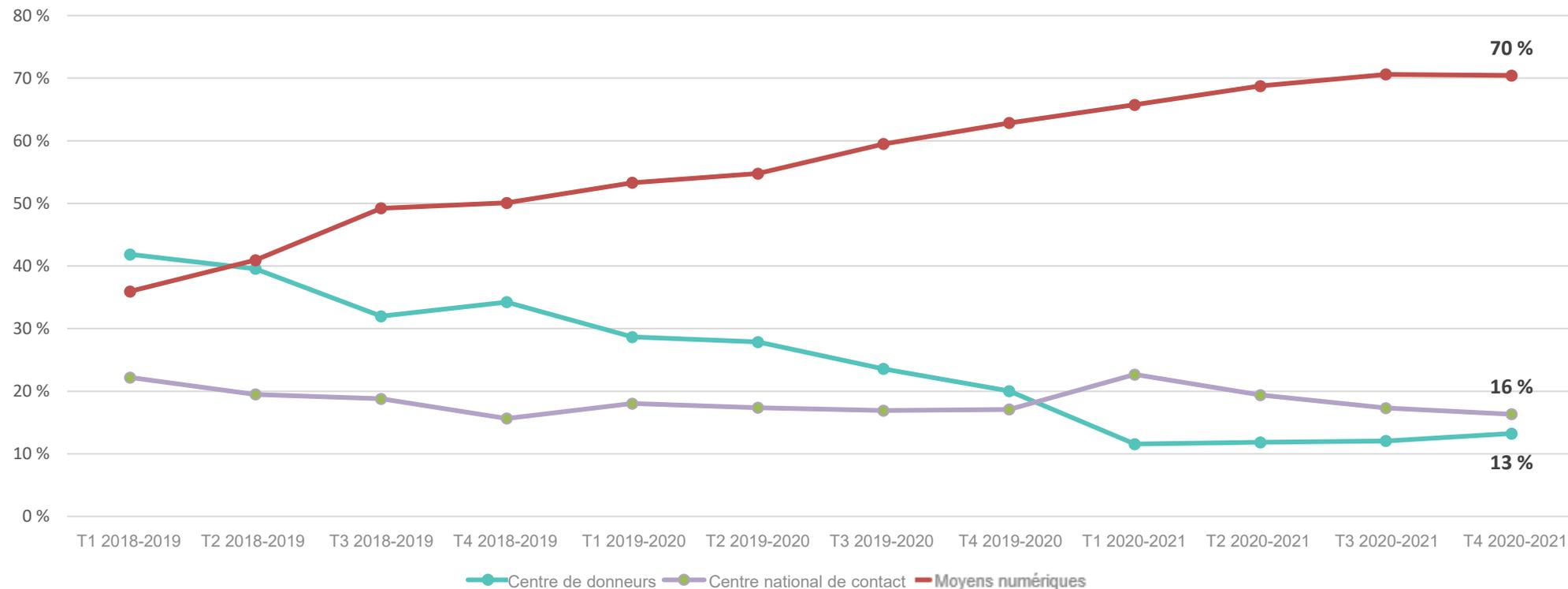


Renforcer les relations avec la future génération de donateurs

# Prise de rendez-vous par voie numérique

Niveau record d'environ 74 % au T4 de 2020-2021

### Moyens utilisés pour prendre rendez-vous



Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Renforcer les relations avec  
la future génération de  
donneurs*

**Les taux de  
satisfaction et  
d'engagement des  
donneurs sont  
demeurés élevés à la  
clôture de l'exercice**

**84 %**

**Degré de satisfaction  
des donneurs**

*Objectif = 75 %*

**86 %**

**Score net de  
recommandation**

*Objectif = 78 %*



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Renforcer les relations avec  
la future génération de  
donneurs*

## Démarche pour étendre l'admissibilité au don de sang aux hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HARSAH)

- Mai 2021, soumission d'une demande à Santé Canada concernant le programme de plasma d'aphérèse; nouvelle approche pour la sélection des donneurs et le prélèvement
- Si approuvés, les changements seront d'abord adoptés à London et à Calgary
- Évolution de la démarche pour obtenir des données probantes à l'appui d'une demande qui viserait tous les types de prélèvement; échéancier : fin de 2021
- Objet de la demande : éliminer la période de non-admissibilité pour les HARSAH
- À la place, instaurer des questions sur les comportements sexuels pour tous les donneurs



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Collecter assez de  
plasma canadien  
pour produire des  
immunoglobulines*

## Augmentation de la production intérieure au profit des patients du Canada

- Ouverture, au moment prévu, des deux premiers centres de donneurs de plasma à Sudbury et à Lethbridge
- Kelowna sur la bonne voie pour ouvrir en juin
- Nouveau modèle de collecte de plasma par aphérèse efficient et très performant



Nouvelle installation de pointe  
à Sudbury



Bill Alston, premier donneur  
de plasma à Lethbridge



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Collecter assez de  
plasma canadien  
pour produire des  
immunoglobulines*

## Augmentation de la production intérieure au profit des patients du Canada

À la fin de l'exercice :

- 9 543 unités recueillies totalisant 6 456 litres
- 3 364 donneurs uniques
- Volume 12 % supérieur à l'objectif établi pour l'année
- Totalité des rendez-vous pris six mois à l'avance



**Brandon,**  
*receveur de plasma, avec sa famille*



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Collecter assez de  
plasma canadien  
pour produire des  
immunoglobulines*

## **Atténuation des répercussions de la pandémie sur les stocks mondiaux d'immunoglobulines (Ig) et augmentation de la collecte de plasma au Canada**

- Augmentation des risques entourant l'approvisionnement en raison de la pandémie (perturbations dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, mis au jour des vulnérabilités intérieures)
- Augmentation du volume de plasma recueilli - nouveaux centres et opérations courantes
- Achat d'Ig supplémentaires sur le marché mondial
- Au vu des indicateurs de risque mondiaux, une réponse plus énergique est nécessaire



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Collecter assez de  
plasma canadien  
pour produire des  
immunoglobulines*

## **Atténuation des répercussions de la pandémie sur les stocks mondiaux d'immunoglobulines et augmentation de la collecte de plasma au Canada**

- Plan visant l'ouverture de huit autres centres de donneurs de plasma d'ici 2024 approuvé par les bailleurs de fonds provinces et territoriaux
- Les stratégies en place renverseront progressivement la tendance et augmenteront notre taux de suffisance en plasma



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Collecter assez de  
plasma canadien  
pour produire des  
immunoglobulines*

## Augmentation de la production intérieure au profit des patients du Canada



Ottawa  
Mars 2022



Planification en cours  
pour Winnipeg



Brampton  
Mars 2022



Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

## **Identification des aspects importants à prendre en considération pour rehausser l'expérience des employés**

- Changement d'orientation stratégique pour préserver le bien-être des employés
- Nomination de la Société canadienne du sang parmi les meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale (palmarès des 100 meilleurs employeurs du Canada)
- Suivi auprès des dirigeants pour évaluer le niveau de bien-être
- Engagement accru des dirigeants



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

## **Actions proactives tout au long de l'année pour favoriser le bien- être physique et mental des membres du personnel**

- Participation à Bell Cause pour la cause : organisation de trois tables rondes pour discuter de stigmatisation et favoriser des discussions franches sur la santé mentale
- Projet pilote de formation sur les premiers soins en santé mentale
- Sondage auprès des dirigeants pour obtenir un portrait plus précis du bien-être des dirigeants et de leur équipe



**Société  
canadienne  
du sang**

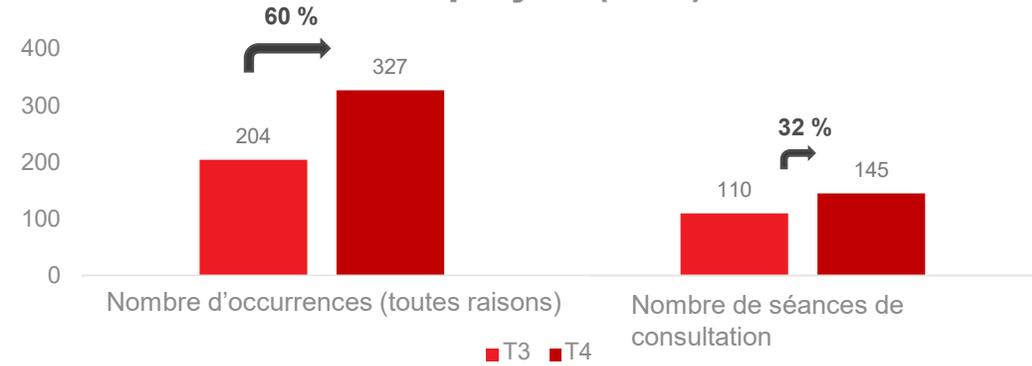
SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



Créer une expérience employé motivante qui favorise l'autonomie

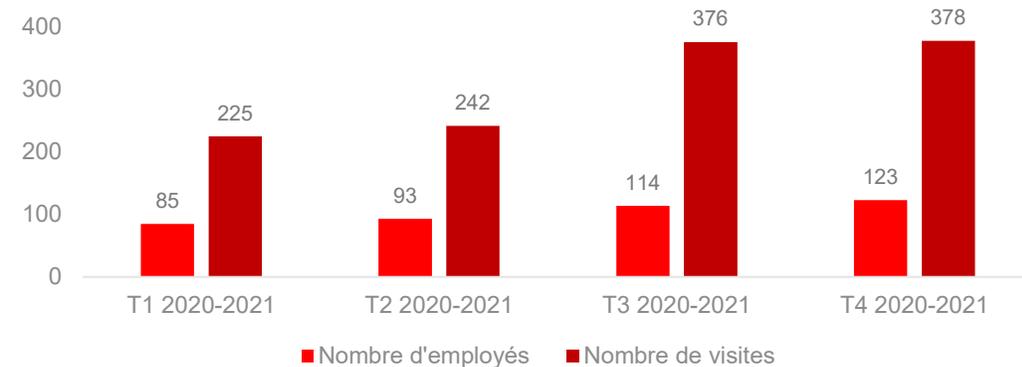
## Actions proactives tout au long de l'année pour favoriser le bien-être physique et mental des membres du personnel

### Recours au Programmes d'aide aux employés (PAE)



Les employés ont considérablement augmenté leur utilisation du PAE

### Recours aux services psychologiques



L'utilisation des services psychologiques offerts par l'entremise de Manuvie est restée sensiblement la même pour T3 et T4



Société canadienne du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

## **Diversité, équité et inclusion (DEI)**

- Participation au Défi 50-30 du gouvernement fédéral pour privilégier la responsabilité et les résultats
- Publication d'une déclaration contre le racisme et engagement envers la DEI
- Création d'une fonction DEI et embauche d'un cadre supérieur pour chapeauter la fonction
- Formation obligatoire dispensée en ligne sur le respect au travail; groupe cible : tout le personnel
- Promotion de l'inclusion par l'ouverture d'un dialogue sur l'importance de la DEI; dernière assemblée publique
- Création de groupes-ressources pour les employés, appuyés par les cadres supérieurs; implication directe dans l'orientation du programme DEI



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Créer une expérience  
employé motivante qui  
favorise l'autonomie*

## **Diversité, équité et inclusion – regard vers l'avenir**

- Une priorité de l'organisation jouissant d'un programme d'activités doté de ressources propres :
  - Diversité, équité et inclusion
  - Partenariats avec des communautés issues de la diversité
  - Retrait des obstacles à la diversité pour les donateurs et les inscrits
  - Développement de relations avec les peuples autochtones
  - Évolution des critères d'admissibilité au don pour tous les segments
  - Élimination des obstacles au don pour les personnes trans



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS

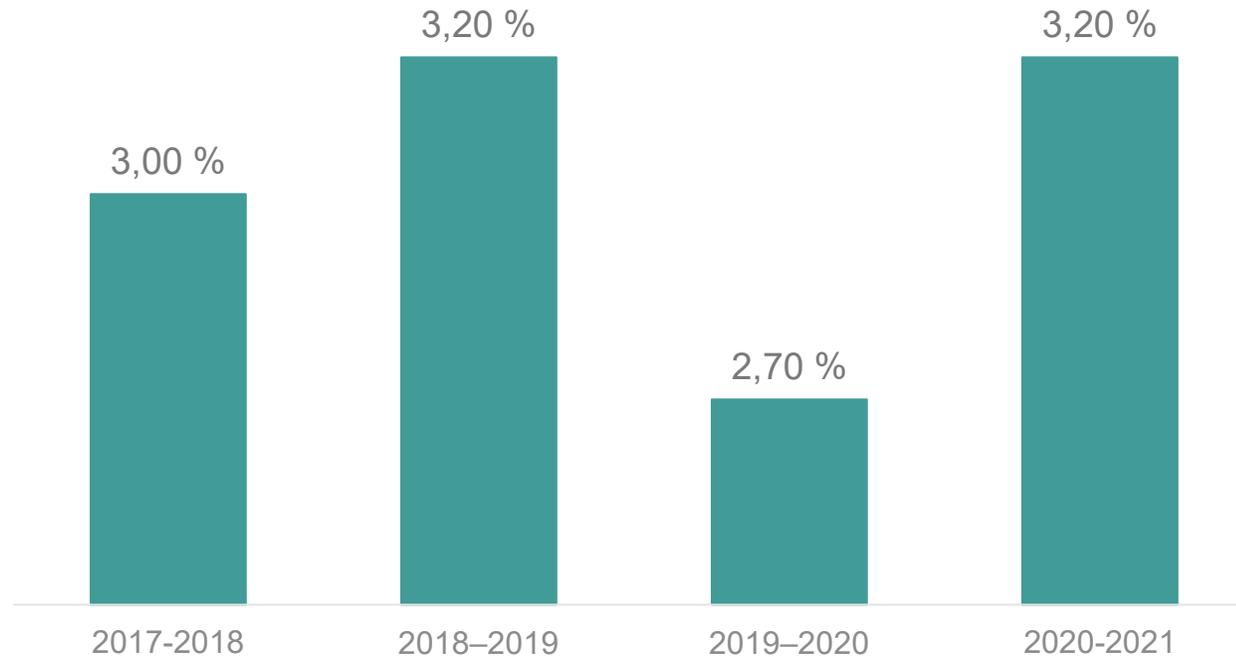


*Créer une expérience employé motivante qui favorise l'autonomie*

## Santé et sécurité au travail

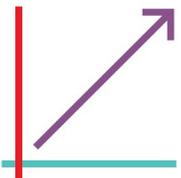
Augmentation du taux de fréquence des blessures attribuable principalement à des incidents de manutention manuelle de matériel. Blessures courantes associées à ce type d'incidents : entorses, foulures et microtraumatismes répétés

Taux de fréquence des blessures



Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



*Atteindre l'excellence  
organisationnelle*

## **Nous avons continué de viser l'excellence par diverses initiatives**

Plusieurs initiatives ont progressé :

- Remplacement du système de rapports; 330 hôpitaux à bord
- Système de commande en ligne pour les hôpitaux
- Optimisation de la technologie et des données pour améliorer les procédés
- Connectivité des points de collecte mobiles
- Bon contrôle des opérations; légère lacune dans les délais d'approbation des rapports de qualité



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



Atteindre l'excellence organisationnelle

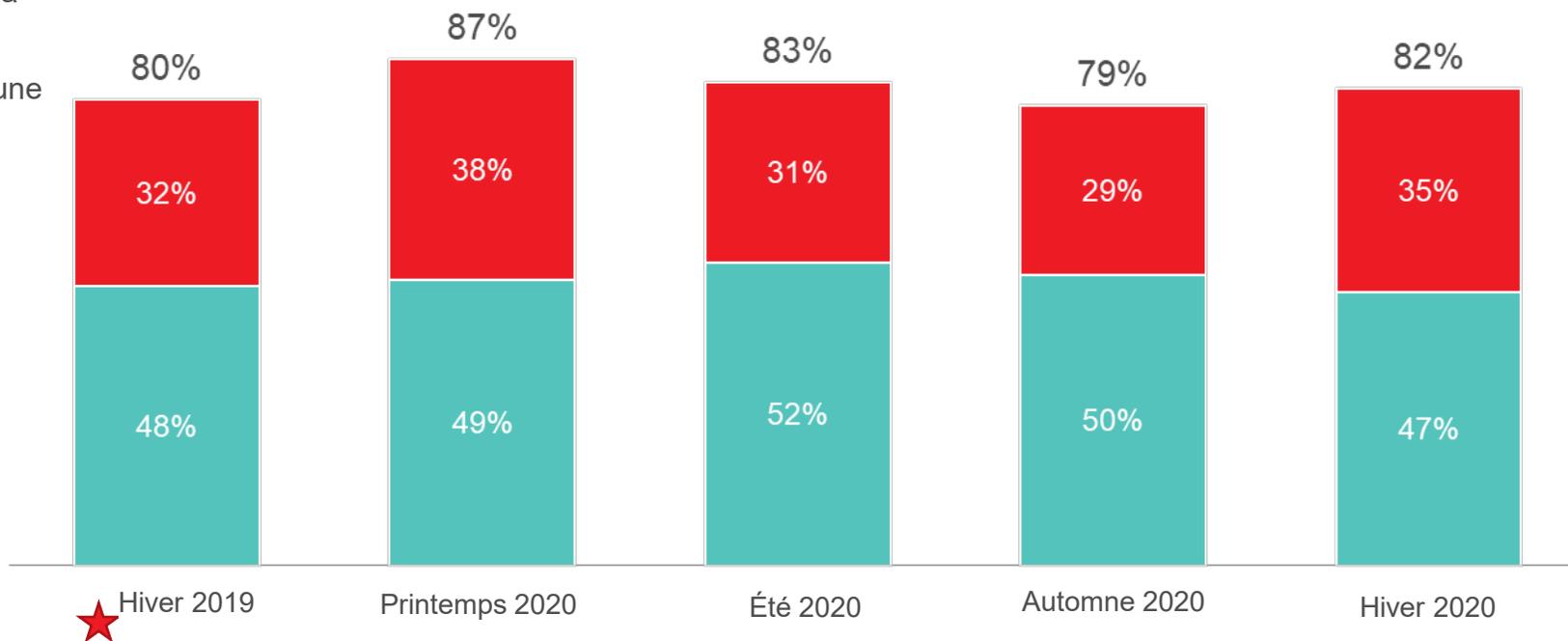
# Confiance en la Société canadienne du sang

Le niveau de confiance demeure élevé; la tendance dépasse les normes saisonnières

- 97 % des donateurs continuent de penser que donner du sang en ce moment est sûr
- 99 % ont confiance dans la capacité de la Société canadienne du sang à protéger la santé et la sécurité des donateurs
- 71 % affirment que la pandémie n'a aucune incidence sur leur intention de donner

- **Totalement d'accord (10)**
- **Plutôt d'accord (7,8,9)**

Énoncé : la Société canadienne du sang agit dans l'intérêt de la population





Atteindre l'excellence organisationnelle

## Indicateurs de qualité

Dans l'ensemble, les indicateurs de qualité montrent des résultats acceptables;  
1 erreur/accident grave (en cours de traitement par le processus de gestion de la qualité)

Indicateur de rendement	Objectif	Moyenne trimestrielle
Rappels de produits sanguins labiles liés à des erreurs, accidents ou renseignements post-don	≤ 300	259
Erreurs ou accidents graves liés à des produits sanguins labiles	0	2
Observations critiques de Santé Canada	0	0
Effets indésirables liés à la transfusion	< 20	12
Rapports de non-conformité de type A	≤ 2	1
Événements graves liés à des cellules souches	0	0
Rappels d'unités de plasma pour fractionnement	< 150	97
Rappels de fournisseurs effectués dans les délais prescrits	0	Aucun rappel
Nombre d'indicateurs pour lesquels l'objectif a été atteint	8 sur 8	7 sur 8



Société  
canadienne  
du sang

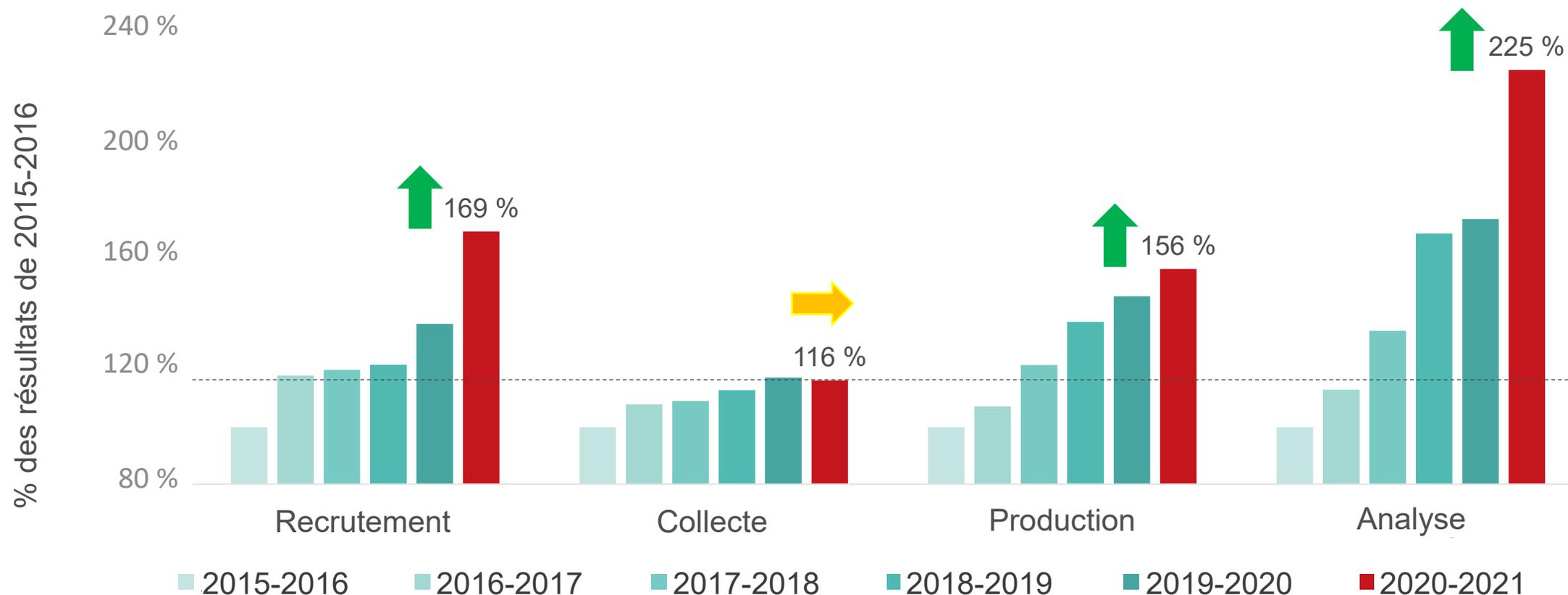
SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



Atteindre l'excellence organisationnelle

## Productivité

Résultats mitigés. À cause de la pandémie et des exigences de sécurité et de bien-être pour protéger les donateurs, il a été difficile d'augmenter la productivité dans les environnements de collecte.



Société  
canadienne  
du sang

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS



Atteindre l'excellence organisationnelle

## Satisfaction des hôpitaux et des médecins

**99 %**

**Satisfaction  
des hôpitaux**

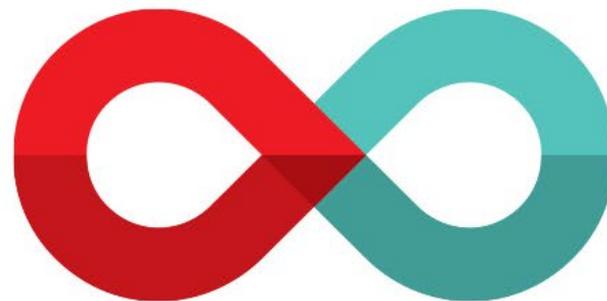
*Objectif  $\geq$  95 %*

**97 %**

**Satisfaction des médecins  
à l'égard des services**

*Objectif  $\geq$  85 %*





**Cara et Jasper,**  
donneurs de  
cellules souches  
de sang de cordon

**Crystal,**  
receveuse de  
cellules souches  
de sang de cordon



## Résultats financiers

# Résultats financiers sommaires 2020-2021

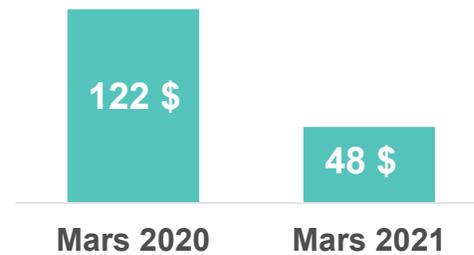
Au 31 mars 2021 (en millions de dollars)

## FONDS DE ROULEMENT



## ACTIF

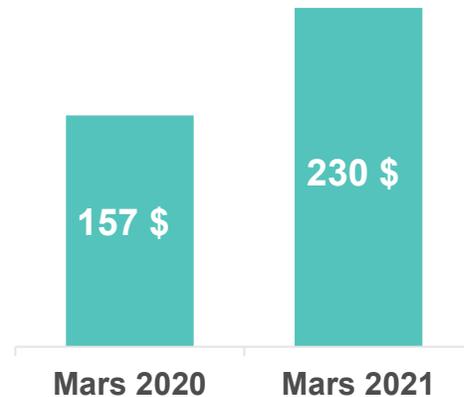
### FONDS NON RÉSERVÉS



### CRÉANCES



### STOCKS



### CHARGES PAYÉES D'AVANCE



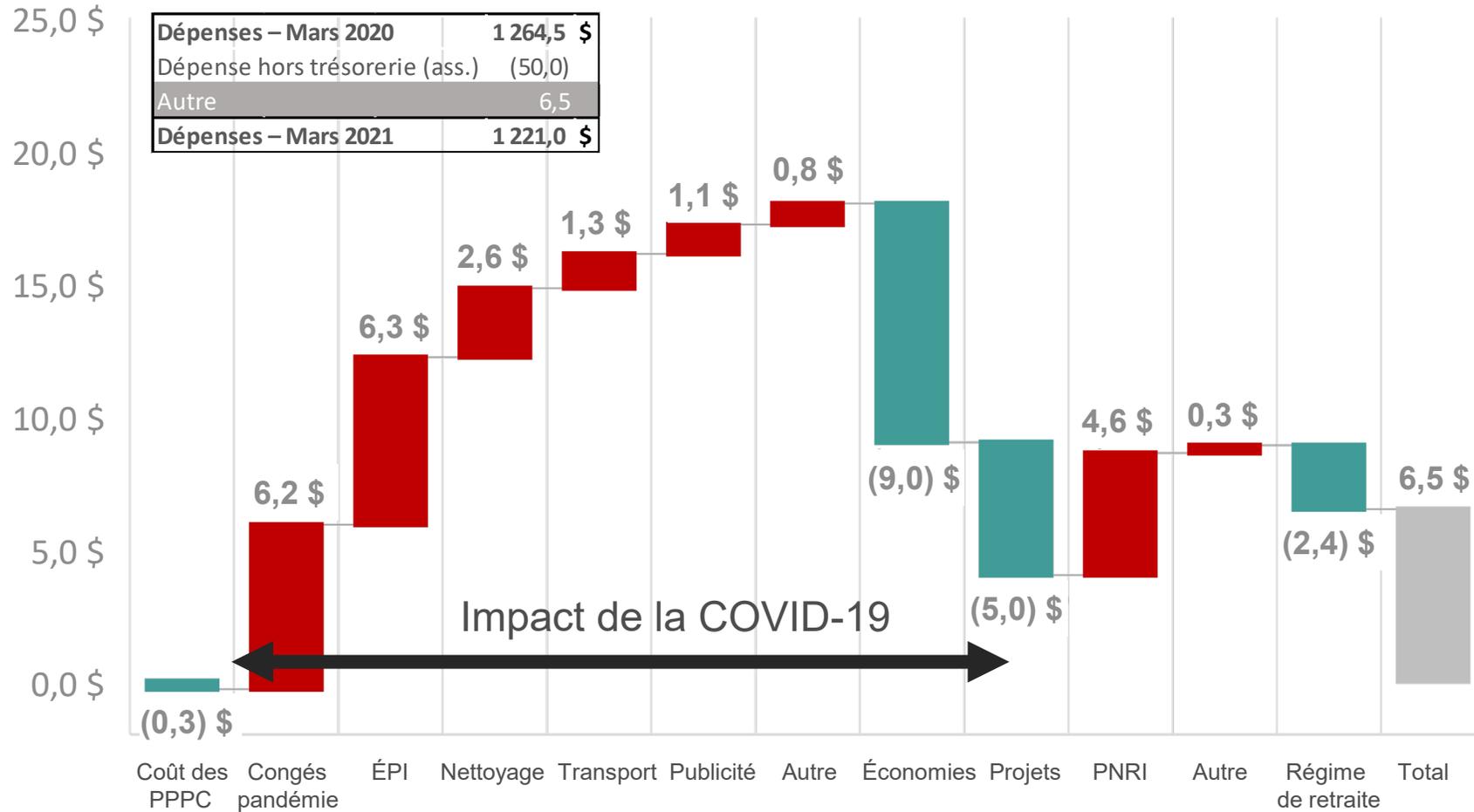
## PASSIF

### COMPTES CRÉDITEURS ET AUTRES



# Résultats financiers sommaires 2020-2021

Pour l'exercice clos le 31 mars 2021 (en millions de dollars)



## Éléments importants

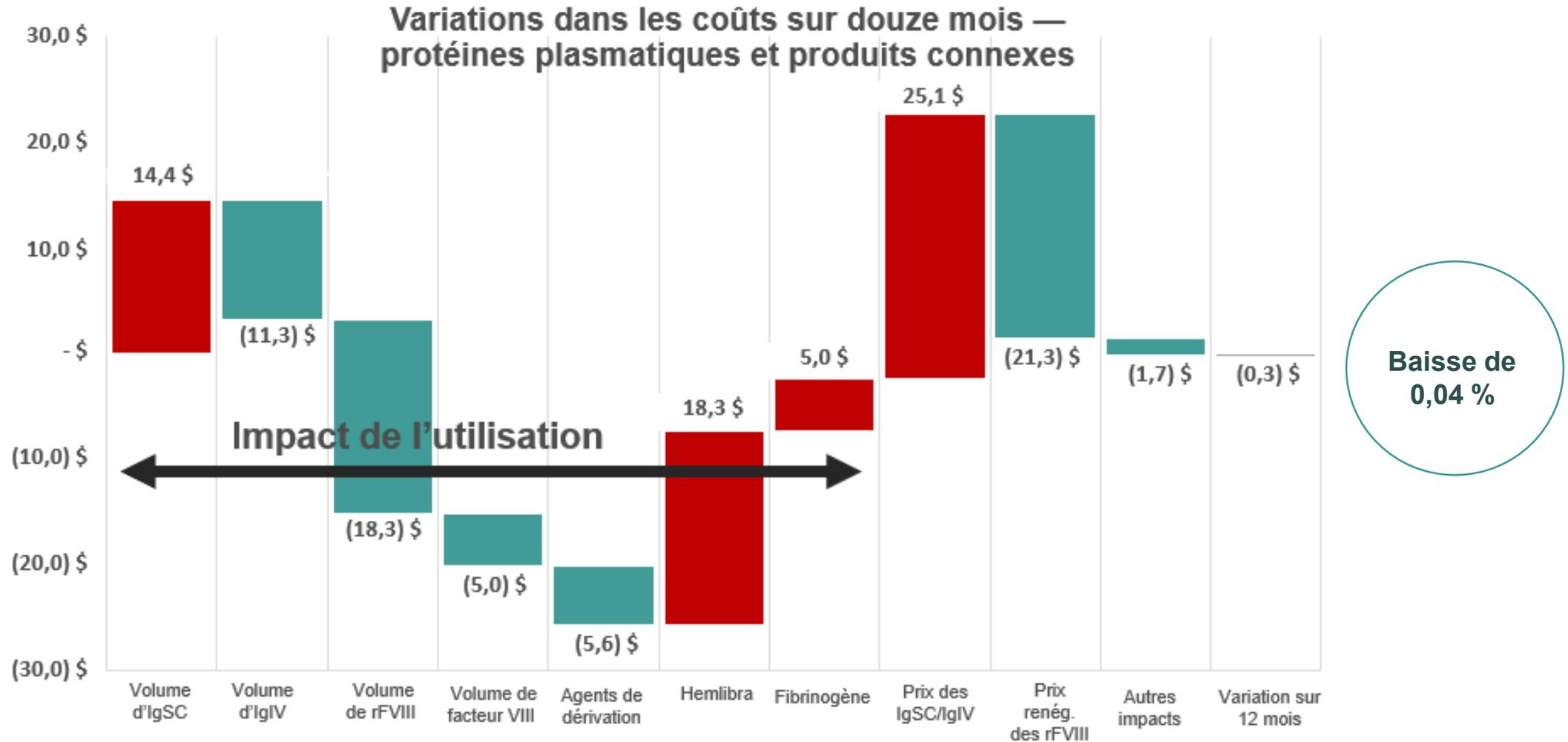
Gestion des coûts liés à la pandémie : réduction des dépenses et révision des priorités

Augmentations générales engendrées par les coûts liés à la pandémie et le Projet national de renouvellement des installations (PNRI), phase IIa

Le coût des protéines plasmatiques et produits connexes (PPPC) est demeuré stable

# Résultats financiers sommaires 2020-2021

Pour l'exercice clos le 31 mars 2021 (en millions de dollars)

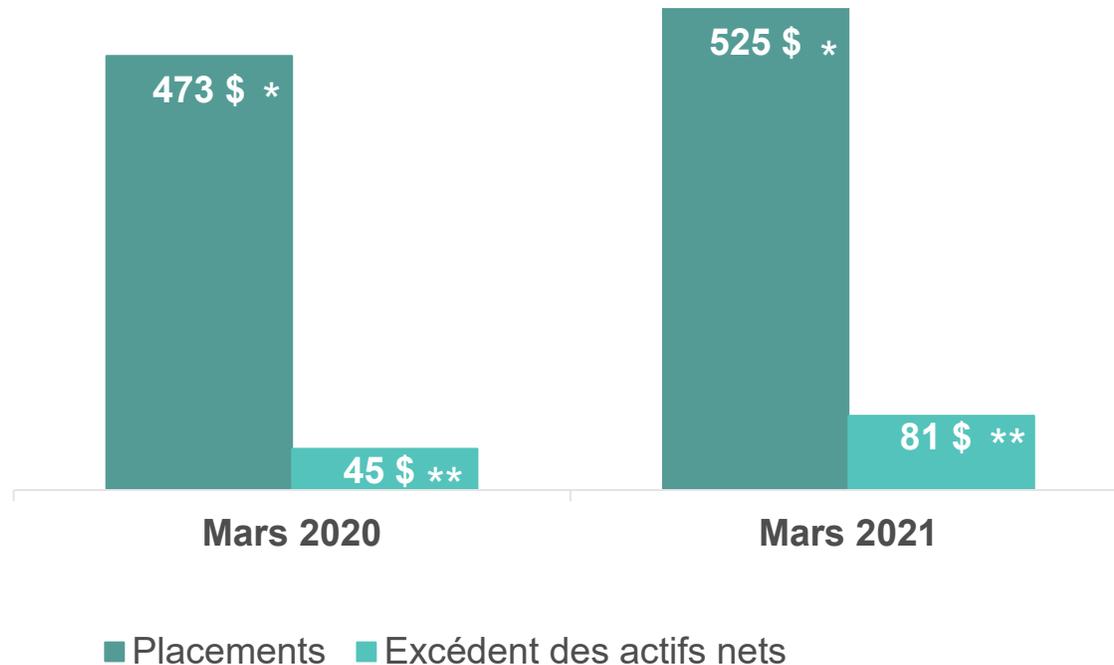


# Résultats financiers sommaires 2020-2021

Pour l'exercice clos le 31 mars 2021 (en millions de dollars)

## PLACEMENTS, COMPAGNIES D'ASSURANCE CAPTIVES

## RENDEMENT DES PLACEMENTS



### Rendement du marché

39,4 M\$ ou 8,49 %\*\*

**Le rendement reflète le rebond des marchés depuis le début de la pandémie**

\* Selon les normes comptables pour les OSBL (titres à revenu fixe comptabilisés au coût amorti); comprend les billets à court terme

\*\* Selon les normes comptables IFRS (titres à revenu fixe comptabilisés à la juste valeur), net des frais de gestion

# Nous avons effectué des changements stratégiques et répondu efficacement à la crise de la COVID-19

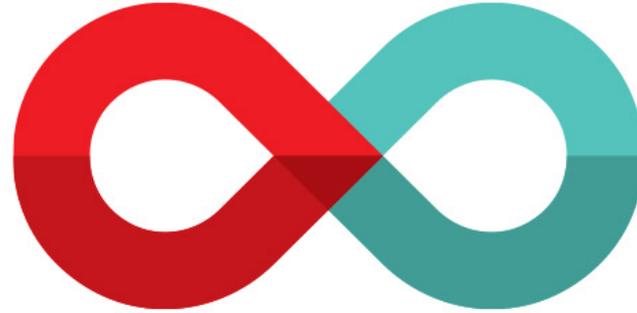
- 2020-2021 a été une année incroyablement exigeante. Malgré cela, la Société canadienne du sang a continué à fournir ses produits et services et à faire progresser ses priorités stratégiques
- Les efforts déployés pour transformer l'organisation ont porté fruits, car ils nous ont permis de nous adapter rapidement à un environnement instable
- Nous continuerons à travailler fort pour nous préparer à l'après-pandémie et faire prospérer l'organisation



# Ensemble, nous sommes la chaîne de vie du Canada



**Brenda,**  
*donneuse de sang*



**Aizad,**  
*receveur de sang*

# Questions et réponses



**Société  
canadienne  
du sang**

SANG  
PLASMA  
CELLULES SOUCHES  
ORGANES  
ET TISSUS