
POUR INFORMATION

Révision du formulaire de retour de produit

Lettre aux clients 2021-45

Le 13 décembre 2021

Bonjour,

Nous avons révisé le formulaire de retour de produit afin de clarifier les critères de retour et fournir des instructions claires et concises. Le formulaire révisé (voir pièce jointe) sera disponible en ligne à compter du 31 janvier 2022.

Principaux changements :

- Clarification des circonstances dans lesquelles un formulaire de retour de produit est requis.
- Attestation que le produit retourné a été entreposé et transporté conformément aux exigences applicables.
- Clarification des critères pour retourner un produit en vue d'une remise en circulation.

Veuillez transmettre ces informations aux professionnels de la santé de votre établissement à qui elles pourraient être utiles.

Cette lettre peut être consultée sur notre site Web, au www.sang.ca, dans la section Hôpitaux. Si vous avez des questions concernant son contenu ou si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format, n'hésitez pas à communiquer avec votre agent de liaison.

Cordialement.



David Howe
Directeur, Gestion des procédés de la chaîne d'approvisionnement