
MESURE À PRENDRE

Mise à niveau d'eProgesa (1^{er} et 2 novembre 2020)
Répercussions sur les produits et services
Lettre aux clients 2020-45

Le 23 octobre 2020

Bonjour,

La présente a pour but de vous annoncer que nous allons procéder à d'importantes mises à jour sur eProgesa, le système informatique que nous utilisons pour gérer, étiqueter et distribuer les composants sanguins. Afin de pouvoir répondre aux besoins de vos patients et de réduire le nombre de commandes pendant cette période, nous vous recommandons de vous constituer des réserves suffisantes de produits.

À savoir

eProgesa sera indisponible du dimanche 1^{er} novembre (10 h) au lundi 2 novembre (6 h), heure de l'Est. Pendant ce temps, nous aurons recours à nos protocoles d'urgence, à savoir :

- Les hôpitaux qui passeront une commande de composants sanguins recevront un bordereau de livraison rempli à la main au lieu d'un bordereau émis par eProgesa. *Remarque : il n'y aura aucune répercussion sur le système Trace Line pour les hôpitaux du Manitoba qui reçoivent des produits du laboratoire de services diagnostiques.*
- Des unités de culot globulaire préalablement phénotypées seront disponibles et les commandes seront délivrées manuellement.
- Les composants spéciaux ou transformés (lavés, déglycérolisés, irradiés, etc.) seront disponibles, mais certains seront accompagnés d'une étiquette définitive remplie à la main.

Éléments non touchés

- Il n'y aura aucun changement en ce qui concerne les formulaires, rapports, processus, composants et étiquettes. *Remarque : le remplissage à la main des étiquettes évoquées ci-dessus fait partie de notre processus d'urgence.*
- Le processus normal de commande de plaquettes HLA/HPA compatibles pendant le week-end restera en vigueur.
- Le système informatique que nous utilisons pour gérer la distribution des protéines plasmatiques ne sera pas touché.

Nous vous demandons toutefois de surveiller votre consommation de produits sanguins ainsi que la façon dont vous gérez vos réserves, et ce, avant et pendant l'interruption d'eProgesa.

Nous vous encourageons à adopter les pratiques exemplaires décrites dans la lettre 2016-06, *Pratiques exemplaires relatives à l'utilisation et à la gestion des réserves de plaquettes*, et la lettre 2014-14, *Pratiques exemplaires d'utilisation et de gestion des stocks de culots globulaires O négatif*.

Nous vous remercions de votre soutien pendant cette période et vous tiendrons informés de la situation une fois la mise à niveau du système eProgesa terminée.

Veuillez transmettre ces informations aux professionnels de la santé de votre établissement à qui elles pourraient être utiles. Cette lettre peut être consultée sur notre site Web, au www.sang.ca, dans la section Hôpitaux. Si vous avez des questions concernant cette lettre ou si vous souhaitez l'obtenir dans un autre format, n'hésitez pas à communiquer avec votre agent de liaison.

Le directeur général de la chaîne d'approvisionnement
et vice-président aux relations avec les donateurs,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rick Prinzen', written in a cursive style.

Rick Prinzen